

Welcome to webinar / Bienvenue au webinaire # 444
May 13, 2015 1:00 – 2:30 PM Eastern Time
(Teleconference open for participants at 12:50 ET)

Restorative Approaches to Senior Safety: The Nova Scotia Experience

Approches réparatrices de la sécurité des aînés, l'expérience de la Nouvelle-Écosse

Advisors on Tap / Conférenciers:

Jocelyn Yerxa
Yvon McCauley
Sharon Elliott
Richard Derible
Jennifer Llewellyn

Housekeeping : how a webinar works...

Step #1: *Teleconference*

*All Audio by telephone

- If your line is 'bad' – hang up and call back in
- Participant lines muted
- Recording announcement



Step #2: *The Internet Conference* (via 'ADOBE CONNECT')

*No audio via internet

- *SEE the PowerPoint being shown.*
- *Post your comments/questions.*
- *See postings from your colleagues.*
- *Join in the interactive polls.*



Difficulties? *You can still participate! (use the back up PowerPoint - post your comments via email)*

Step #3: *Back up PowerPoint Presentation*

www.chnet-works.ca



For assistance: animateur@chnet-works.ca

Étape 1 : La téléconférence

Se connecter par téléphone (*il n'y a pas de son par Internet*)

- Si la communication est de mauvaise qualité, raccrochez et rappelez de nouveau.
- Nous enregistrerons la présentation sous format numérique.
- Durant la présentation, vous ne pouvez intervenir verbalement



Étape 2 : La conférence par Internet Logiciel Adobe Connect (*il n'y a pas de son par Internet*)

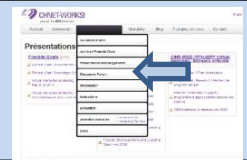
- Vous verrez la présentation PowerPoint sur votre écran.
- Vous pouvez soumettre directement vos commentaires ou questions.
- Vous pouvez voir les commentaires et questions des autres participants.
- Vous pouvez participer aux sondages interactifs.



En cas de problèmes techniques, vous pouvez utiliser la présentation PowerPoint de dépannage et envoyez vos commentaires et questions par courriel.

Étape 3 : La présentation PowerPoint de dépannage

- Vous pouvez la télécharger à www.chnet-works.ca



Assistance: animateur@chnet-works.ca

How to post comments/questions during the Webinar



Joining in by
Telephone

+

Adobe Connect Internet Conference

Use the text box!



Joining by
Telephone +
Backup PowerPoint

Respond to the 'access instructions email
animateur@chnet-works.ca

Please introduce yourself!

- *Name*
- *Organization*
- *Location*

**Group in Attendance?*

Comment écrire vos commentaires et questions pendant le webinaire



**Par Telephone
+
Par la Conférence internet**

Utilisez la boîte de messagerie interne



**Par Telephone +
la présentation PowerPoint**

Respondre au instructions d'accès
animateur@chnet-works.ca

**S'il vous plait vous
introduire**

- **Nom**
- **Organisation**
- **Location**

**Group ?*

Advisors on Tap

Conférenciers



Jocelyn Yerxa

A/Director of Programs

Nova Scotia Department of Seniors

Jocelyn also serves on the CNPEA board and management team for the Knowledge Sharing project.

Directrice des programmes

Ministère des aînés de Nouvelle Écosse

Jocelyn est aussi membre du conseil d'administration du RCPMTA et fait partie de l'équipe de gestion de son Projet de partage des savoirs.

Advisors on Tap

Conférenciers



Jennifer Llewellyn

Viscount Bennett Professor of Law

Schulich School of Law

Dalhousie University

Research topics: relational theory, restorative justice, truth commissions, international and domestic human rights law and Canadian constitutional law.

Professeure de droit

Viscount Bennett

Faculté de droit Schulich

Université Dalhousie

Aires de recherche : théorie relationnelle, la justice réparatrice, les commissions pour la vérité, les droits internationaux et nationaux de la personne et la loi constitutionnelle canadienne

Advisors on Tap

Conférenciers



Yvon McCauley

Caseworker

Tri-County Restorative Justice

Yvon also manages the *Bringing Restorative Justice into Schools* program at the Yarmouth and Shelburne High Schools. He has been involved with the development of a restorative approach to senior safety since 2011

Travailleur social

Justice réparatrice du Tri-County

Yvon gère aussi le programme *Bringing Restorative Justice into Schools* dans les écoles secondaires de Yarmouth et de Shelburne. Yvon est impliqué dans l'élaboration d'une approche réparatrice de la sécurité des aînés depuis 2011.

Advisor on Tap



Sharon Elliott

Coordinator of the Annapolis County Seniors' Safety Program

Annapolis District of the RCMP in Nova Scotia

Sharon is certified as an Elder Planning Counselor through the Canadian Initiative for Elder Planning Studies (CIEPS), and has also worked with the Victims' Services Branch of the NS Department of Justice - assisting victims of crime through the criminal justice system.

Coordonnatrice – Programme de sécurité des aînés du comté d'Annapolis. District de la GRC

Sharon est conseillère de planification pour aînés agréée par la Canadian Initiative for Elder Planning Studies (CIEPS); elle a aussi travaillé avec les services des victimes du ministère de la Justice de la Nouvelle-Écosse, qui aide les victimes à naviguer le système de justice criminelle.

Advisor on Tap



Richard Derible

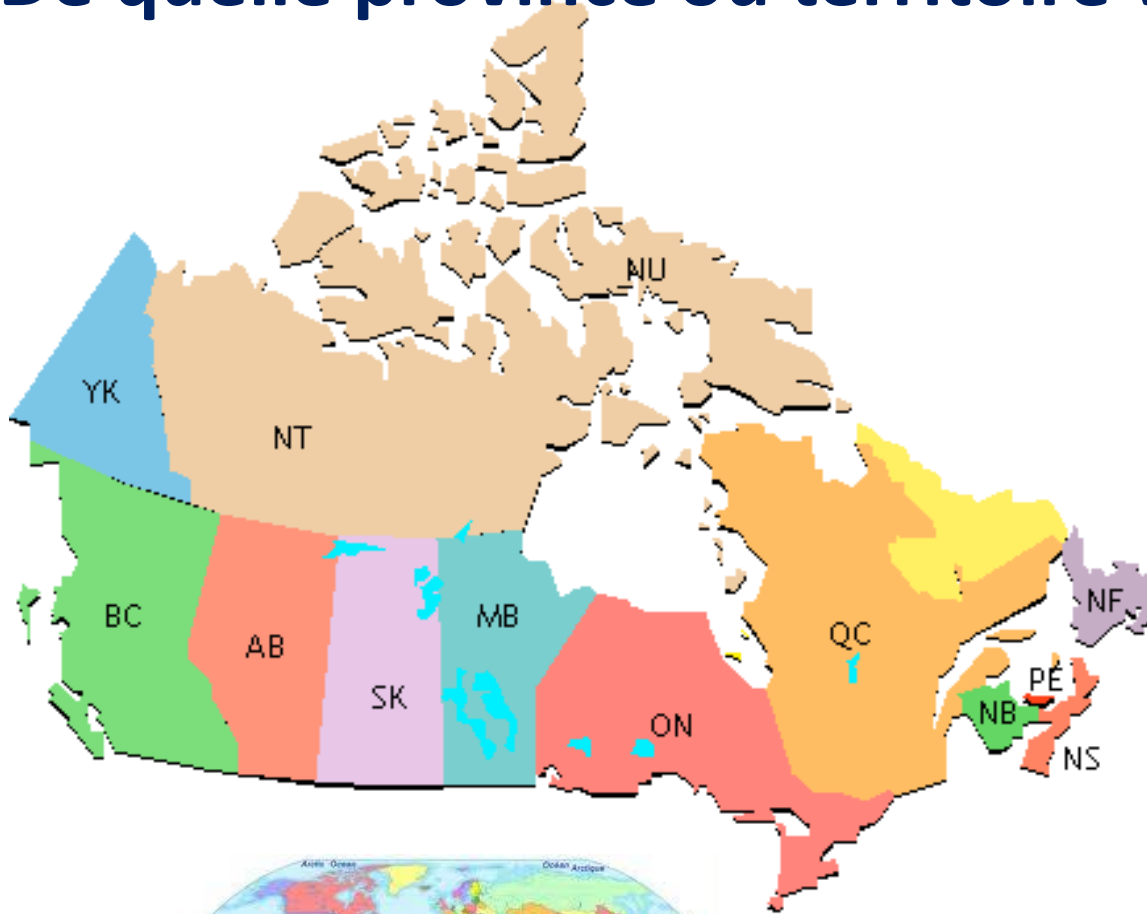
Project Lead, Restorative Approach in Schools Nova Scotia Department of Justice

Richard is leading the Restorative Approaches in Schools Project (RAISP), a joint project of the Department of Justice and the Department of Education. Richard has been key in finding the connections between the work in schools and work with seniors.

Superviseur de district scolaire Commission scolaire régionale de Halifax (HRSB)

Il dirige le projet Restorative Approaches in Schools (RAISP), un projet conjoint du ministère de la Justice et du ministère de l'Éducation. Richard a joué un rôle déterminant dans la découverte de liens entre le travail dans les écoles et le travail auprès des aînés.

What province/territory are you from? De quelle province ou territoire venez-vous?



© 2007 - Her Majesty the Queen in Right of Canada, Natural Resources Canada / Sa Majesté la Reine du chef du Canada, Ressources naturelles Canada

*Answer via Adobe Connect : Poll
OR RSVP to access instruction
email*

- BC / Colombie-britannique
- AB / Alberta
- SK / Saskatchewan
- MB / Manitoba
- ON / Ontario
- QC / Québec
- NB / Nouveau Brunswick
- NS / Nouvelle Écosse
- PEI / Île du Prince Édouard
- NL / Terre-Neuve
- YK / Yukon
- NWT / Territoire de nord ouest
- NU / Nunavut
- Other / Autre



Who is joining in?

Qui sont nos participants?



Adobe Connect Poll

OR RSVP to access instruction email

✓ **What sector are you from?**

✓ **Dans quel secteur travaillez-vous?**

✓ *Public Health / Santé publique*

✓ *Education / Éducation*

✓ *Research / Recherche*

✓ *Govt/Ministry / Gouv/Ministère*

✓ *Health practitioner / Professionnel de la santé*

✓ *NGO / Organisation non-gouvernementale*

✓ *Legal professional / Professionnel du droit*

✓ *Other / Autre*





Who is joining in?

Qui sont nos participants?

Adobe Connect Poll

OR RSVP to access instruction email

- **What is your role?**
- **Quel est votre rôle**
 - Research / Recherche
 - Practitioner / professionnel
 - Manager / Directeur ou gestionnaire
 - Decision Maker / Preneur de décisions
 - Policy Maker / Décisionnaire
 - Community Leader / Leader communautaire
 - Other / Autre





Your Involvement

Votre engagement

Adobe Connect Poll

OR RSVP to access instruction email

Are you currently working on safety for seniors?

Travaillez-vous actuellement sur la sécurité pour les personnes âgées?

- Yes / Oui
- No / Non
- ? / ?



What is your first language? Quelle est votre première langue?

Adobe Connect Poll

OR RSVP to access instruction email

- French / Français
- English / Anglais
- Spanish / Espagnole
- Arabic / Arabe
- Punjabi
- Cantonese / Cantonaise
- Other / Autre

Restorative Approaches to Senior Safety

The Nova Scotia Experience

Approches réparatrices pour la sécurité des aînés

L'expérience de la Nouvelle Écosse

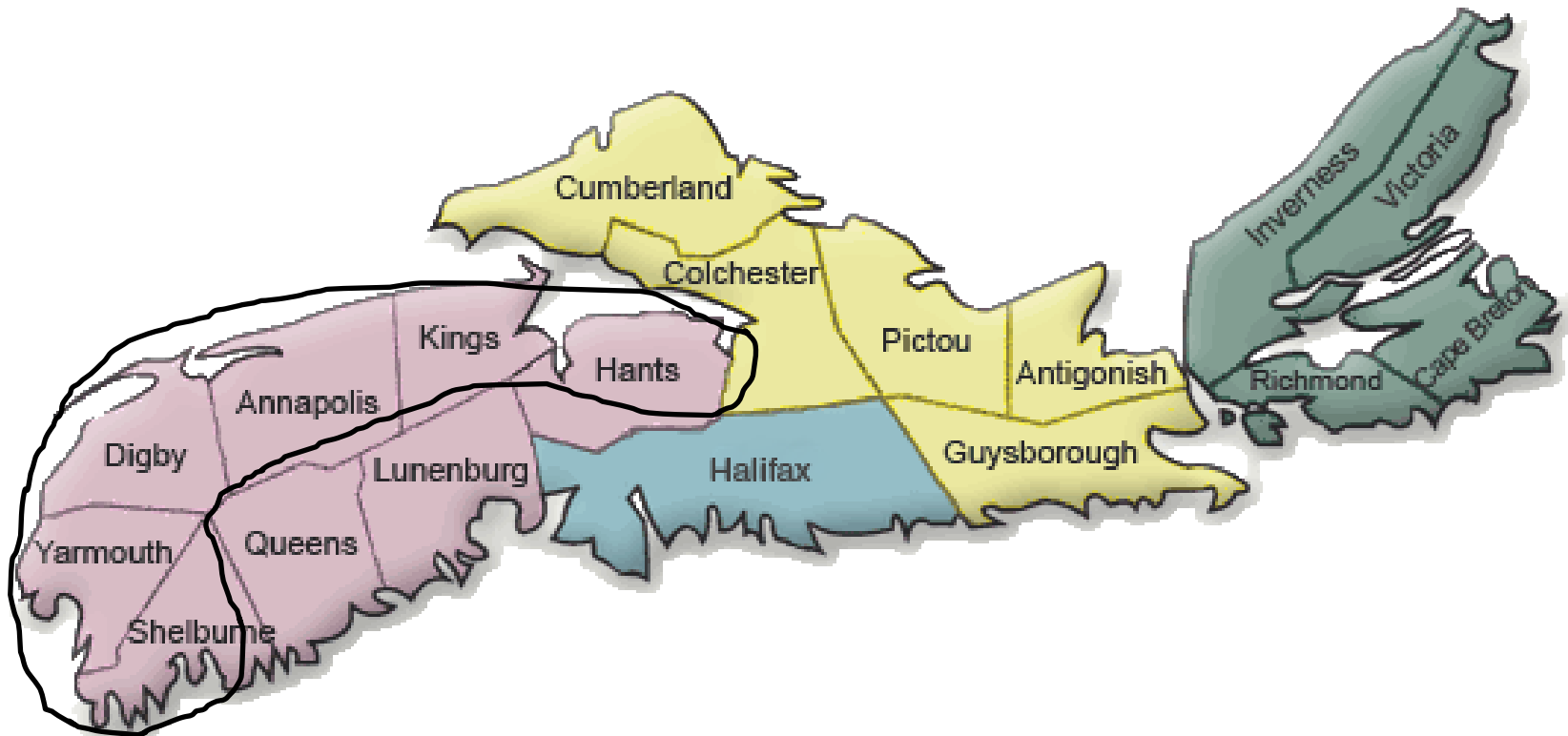
Snapshot of Nova Scotia

- Population – 940,592 (January 2014)
- 18.3% of the population 65 and over and expected to rise to 30.1% by 2033
- Police-reported family violence in Nova Scotia is 7% lower than the national rate.
- For the senior population, the Nova Scotia rate was 19% higher than the national rate. Nearly two-thirds (63%) of the victims were female.

Aperçu de la Nouvelle Écosse

- Population: 940.592 (janvier 2014)
- 18,3% de la population a plus de 65 ans. D'ici 2033, ce pourcentage passera à 30,1%
- Le taux de violences familiales reportées à la police en Nouvelle Écosse est inférieur de 7% à la moyenne nationale.
- Dans les cas de violence envers la population aînée, le taux en Nouvelle Écosse est supérieur de 19% à la moyenne nationale. Près de 2/3 des victimes (63%) sont des femmes.

Restorative Approach with Seniors in Nova Scotia



Restorative Approach with Seniors Network

- Seniors
- Seniors Safety Coordinators
- Restorative Justice Agencies
- Police
- Schulich School of Law at Dalhousie University
- Elder law lawyers
- Government Partners (Departments of Seniors and Justice, Human Rights Commission)
- Restorative Approaches in Schools
- Healthcare partners
- Courts
- Community Members

Réseau d'approche réparatrice pour les aînés

- Aînés
- Coordonnateurs de la sécurité des aînés
- Agences de justice réparatrice
- Police
- Faculté de droit Schulich à l'université de Dalhousie
- Avocats spécialisés en droit des aînés
- Partenaires gouvernementaux (Ministères des Aînés et de la Justice, Commission des droits de la personne)
- Approches réparatrices dans les écoles
- Partenaires du monde de la santé
- Tribunaux
- Membres de la communauté

Taking A Restorative Approach in Nova Scotia

- Nova Scotia Restorative Justice Program
 - Youth Justice
 - Adults
- RJ at Dalhousie
- Nova Scotia Human Rights Commission
- Restorative Approach with Seniors
- Restorative Approach in Schools

What do these examples share in common?

Adopter une approche réparatrice en Nouvelle-Écosse

- Programme de Justice Réparatrice (PJR)
- PJR à l'Université de Dalhousie
- Commission des droits de l'homme de la Nouvelle-Écosse
- Approche réparatrice avec les aînés
- Approche réparatrice dans les écoles

Qu'est-ce que ces exemples ont en commun?

Umbrella Concept



Restorative Approach

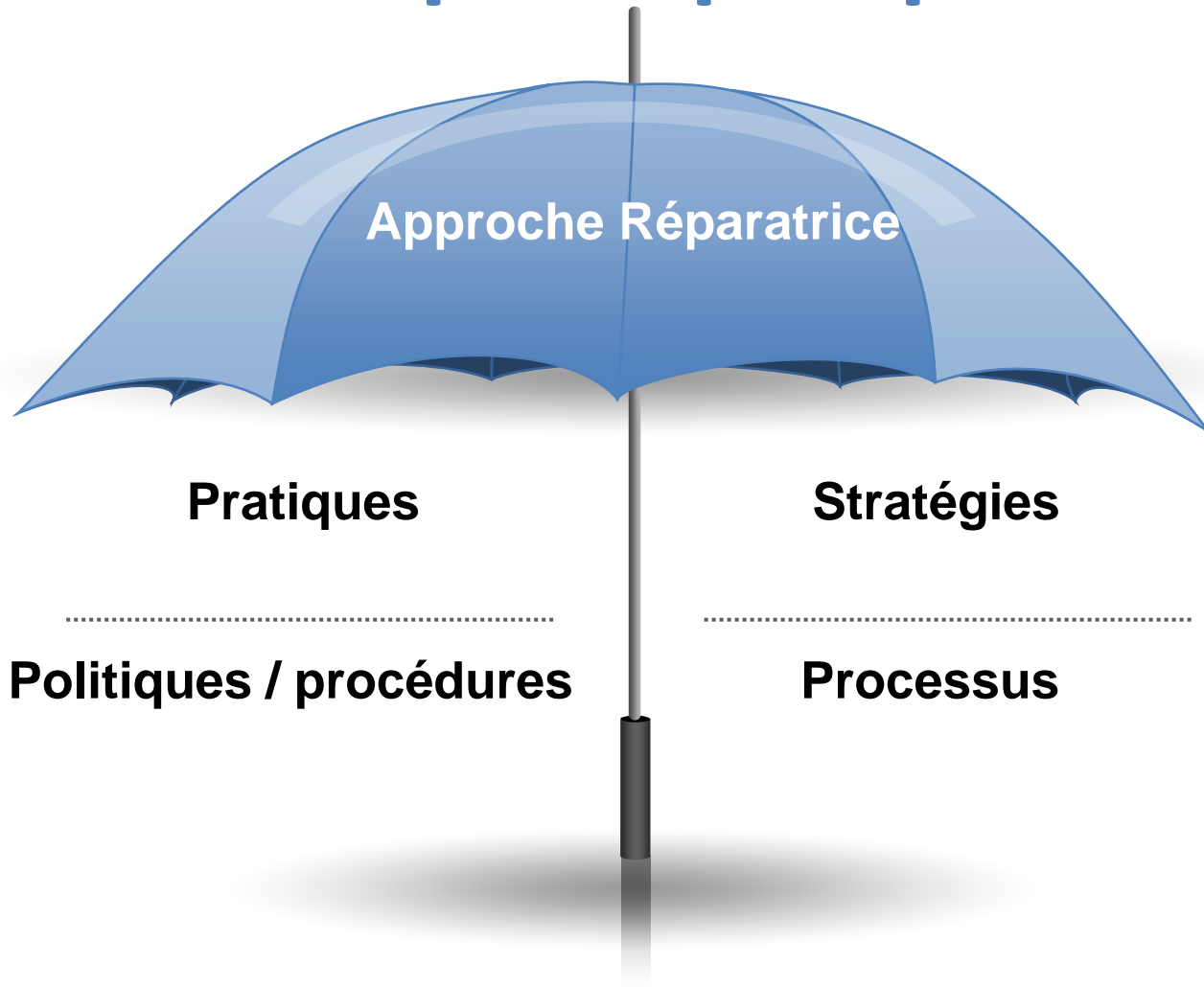
Practices

Strategies

.....
Policies/Procedures

.....
Processes

Concept du parapluie



Restorative Approach is a Relational Approach

What is a relational approach?

- Rooted in a relational idea of human beings and the world “we live in and through relationships with others”
- Relevant for all levels of relationship (interpersonal, social, institutional)
- Relationship can be healthy or unhealthy, harmful or positive
- “Restored” relationships focused on conditions in relationship that people need to be well and succeed
- Relationships that are based on equal respect, concern/care and dignity

Jennifer J. Llewellyn “Restorative Justice: Thinking Relationally About Justice” In Downie J and Llewellyn JJ (eds.) *Being Relational: Reflections on Relational Theory and Health Law and Policy* (Vancouver: UBC Press, 2011).

Une approche réparatrice est une approche relationnelle

C'est quoi une approche relationnelle?

- Fondée sur une idée relationnelle des êtres humains et de la société «dans laquelle nous vivons et à travers nos relations avec les autres»
- Pertinent à tous les niveaux de relations (interpersonnelle, sociale, institutionnelle)
- Les relations peuvent être saines ou malsaines, nuisibles ou positives.
- Les relations « restaurées » axées sur les conditions dont les gens ont besoin pour être sains et pour réussir.
- Des relations fondées sur le respect égal, préoccupation/soin pour les autres et la dignité

Jennifer J. Llewellyn “Restorative Justice: Thinking Relationally About Justice” In Downie J and Llewellyn JJ (eds.) Being Relational: Reflections on Relational Theory and Health Law and Policy (Vancouver: UBC Press, 2011).

A Familiar Story

- Relational picture of human beings and the world found in many cultures, traditions, religions, medical and physical sciences, philosophy, sociology and psychology.

Jocelyn Downie and Jennifer J. Llewellyn (eds.) *Being Relational: Reflections on Relational Theory and Health Law and Policy* (Vancouver: UBC Press, 2011).

Une Histoire Bien Connue

- Une image relationnelle des êtres humains et du monde que l'on retrouve dans de nombreuses cultures, les traditions, les religions, les sciences médicales et physiques, la philosophie, la sociologie et la psychologie.

Jocelyn Downie and Jennifer J. Llewellyn (eds.) *Being Relational: Reflections on Relational Theory and Health Law and Policy* (Vancouver: UBC Press, 2011).

An Approach not a Program

- If we want to do things differently we must also think differently about what we are doing.
- No “add water and stir” recipes for restorative processes.
- Not something you can “train” for, rather need to learn with others from experiences of what works.
- Need to develop knowledge, capacities and skills for this approach.

Une approche, pas un programme

- Si nous voulons faire les choses différemment, nous devons aussi penser différemment à ce que nous faisons.
- Pas de recette facile de processus de justice réparatrice.
- Pas simplement une formation, mais plutôt un besoin d'apprendre avec les autres et de partager nos expériences de ce qui fonctionne.
- Il est important de développer nos connaissances, capacités et compétences pour cette approche.

The Restorative Approach is NOT:

- Just for when things go wrong
 - Also about making sure things “go right”
- Just for easy cases
 - Also for the “hard” issues

L'approche réparatrice n'est PAS:

- Juste pour quand les choses vont mal
 - On s'assure aussi que les choses vont “comme il faut”
- Juste pour les cas faciles
 - Aussi pour les questions «difficiles»

Principles of a Restorative Approach (Principles for Practice)

- Relationship-focused (relationship-centred)
 - Contextual /Flexible
- Subsidiarity
- Inclusive
- Participatory/Dialogical
- Comprehensive/holistic (not only incident focused, takes into account the contexts and causes)
- Forward-focused (remedial)

Source: Jennifer J. Llewellyn et al., “Imagining Success for a Restorative Approach to Justice” *Dalhousie Law Journal* (2013) 36:2.

Principes d'une approche réparatrice (Principes pour la pratique)

- Centrée sur les relations
 - Contextuelle / Flexible
- Subsidiarité
- Inclusive
- Participative
- Globale / holistique (et pas seulement focalisée sur l'incident, tient compte des contextes et des causes)
- Tournée vers le futur (rattrapage)

Source: Jennifer J. Llewellyn et al., "Imagining Success for a Restorative Approach to Justice"
Dalhousie Law Journal (2013) 36:2.

Making Connections

- Knowledge, skills development, other work connected to a restorative approach

For Example: human rights education, empathy development, cultural responsiveness... Others?

Former des connexions

- Connaissances, développement des compétences, autres efforts reliés à une approche réparatrice.

Par exemple: l'éducation aux droits de l'homme, le développement de l'empathie et de la sensibilité culturelle... autres?

Senior Safety in NS



Promoting Safe Homes & Safe Communities

- Support Services
- Front Line Information
- Education
- Advocacy
- Follow up
- Referral

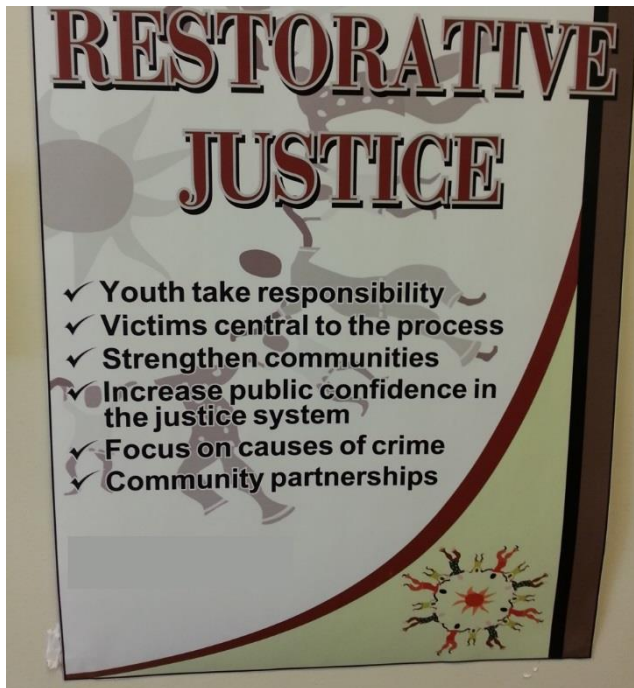
Sécurité des aînés en N.É.



Promouvoir des foyers et des communautés sûrs

- **Services de soutien**
- **Informations par intervenants de première ligne**
- **Éducation**
- **Sensibilisation**
- **Visites de suivi**
- **Recommandations/Orientation**

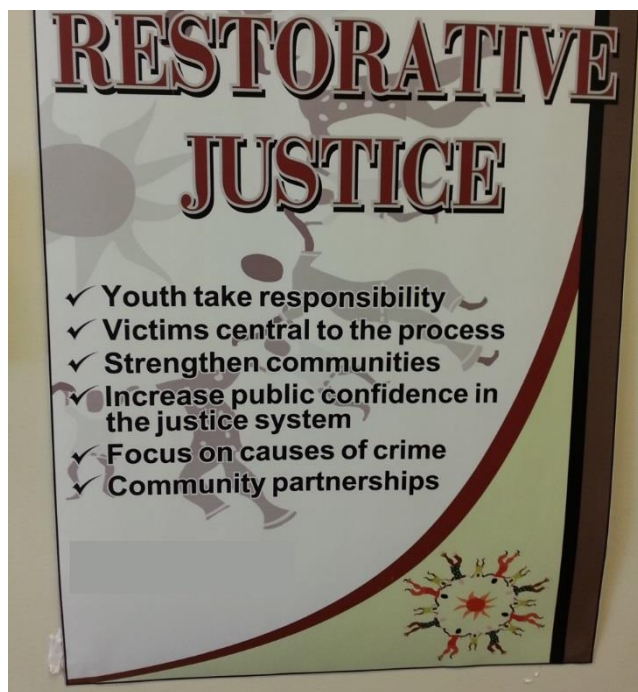
Restorative Justice in NS



Accountability in a meaningful way

- **Victim Satisfaction**
- **Repair Harms**
- **Reintegration**
- **Reduce Recidivism**
- **Healing for victims and community**

Justice réparatrice en N.É.



Responsabilité significative

- **Satisfaction des victimes**
- **Réparation des torts**
- **Réintégration**
- **Réduire les récidives**
- **Guérison pour victimes et communauté**

Needs of Seniors

- To be heard
- To have questions answered
- To have a sense of safety
- To provide input in process
- Meaningful accountability

Besoins des aînés

- D'être entendus
- D'obtenir des réponses à leurs questions
- D'avoir un sentiment de sécurité
- De contribuer au processus
- Responsabilité significative

Restorative Approach - What does it look like?

- Preparation - *meet separately*
- Voluntary - *cannot force anyone to participate*
- What practice would work before this situation and where should it take place? - *safe environment, familiar*
- Who needs to be there?- *facilitators, victim, harm doer, supports, community...*
- Talking piece - *anything meaningful*

Approche réparatrice - Ça ressemble à quoi?

Préparation - *rencontrer séparément*

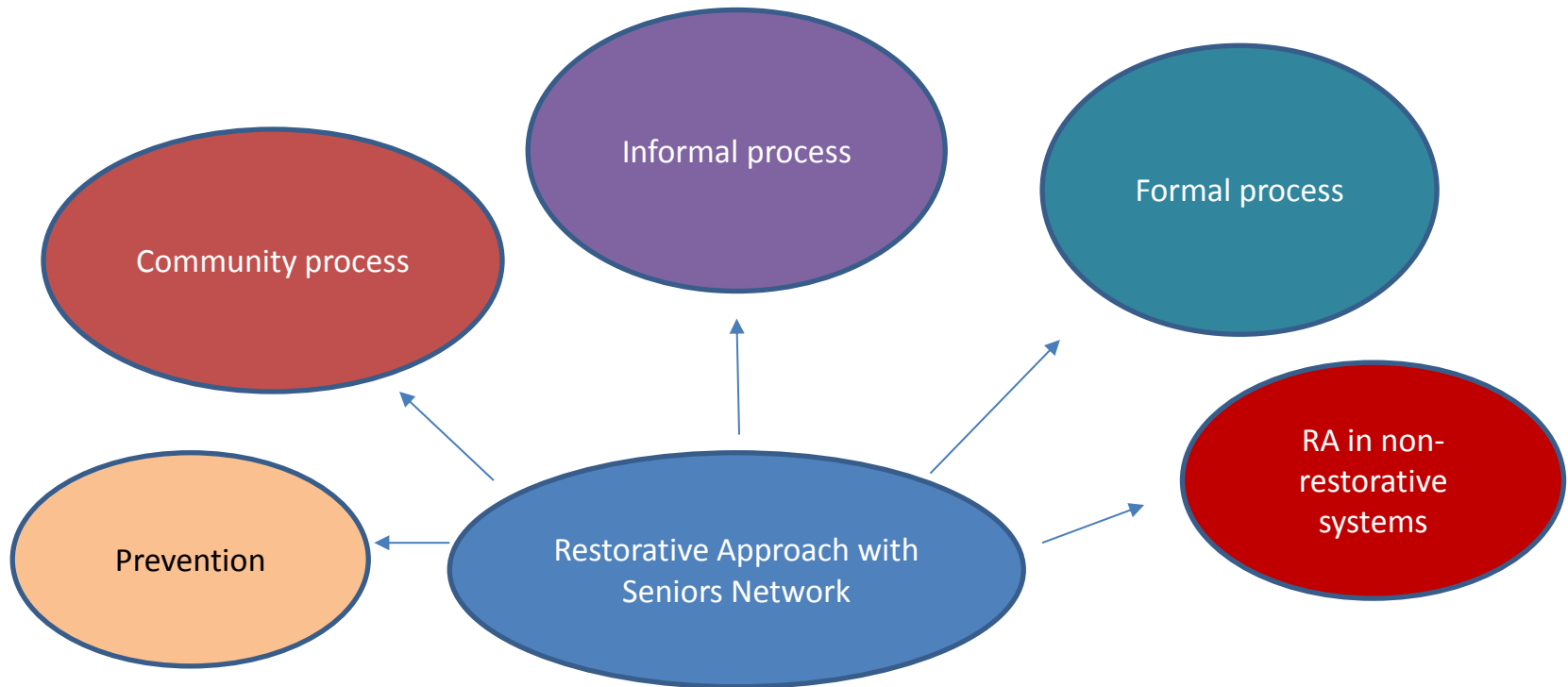
Volontaire - *On ne peut forcer personne à participer*

Quelle pratique marcherait et où devrait-elle avoir lieu? - *Environnement sûr, familier*

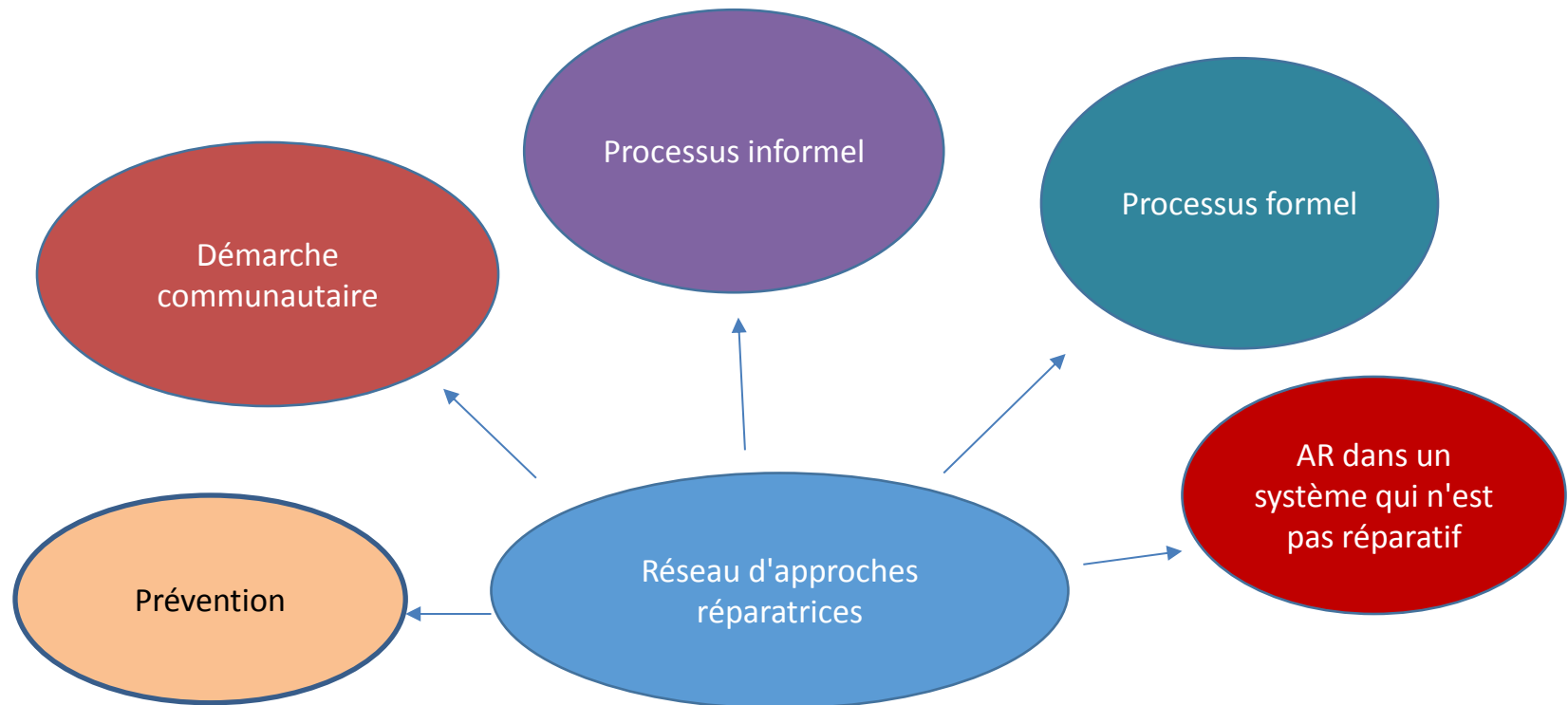
Qui doit participer? - *Facilitateurs, victime, contrevenant, supports, communauté...*

Bâton de parole – *un objet significatif*

Restorative Approach



Approche Réparatrice



Your comments/questions please!



**Joining in by:
Telephone**

+

Adobe Connect Internet Conference

Use the Text Box...



Let us know...

*Who the question is for which
presenter*

*Or if you are referring to a
specific slide*

Joining by Telephone

+

Backup PowerPoint Presentation?

By email:

Respond to the

'access instructions email

animateur@chnet-works.ca

Vos commentaires et questions



Par Telephone

+

Par la Conférence internet

Utilisez la boîte de messagerie interne



**Par Telephone +
la présentation PowerPoint**

Respondre au instructions d'accès

animateur@chnet-works.ca

Laissez nous savoir...

**Quels conférencier la
question est pour...**

**Si vous faites allusion à une
diapositive particulier...**

What actions will you take as a result of participating in this Webinar?



Quelles mesures allez-vous prendre à la suite de participer à ce webinaire ?

Answer via Adobe Connect Text Chat or RSVP to Access instruction email.

- Share the information with my colleagues /Partager l'information avec mes collègues
- Use the information to support our current initiatives / Utiliser l'information pour soutenir nos initiatives actuelles
- Use the information to start to develop a new initiative to address this issue/Utilisez les informations pour commencer à développer une nouvelle initiative visant à résoudre ce problème
- Visit our website / visiter notre site web
- Try out our tools / essayer notre outil
- Talk with our Medical Officer of Health / Parler avec notre Médecin hygiéniste
- Organize a community/network meeting / Organisé une rencontre de communauté/réseau
- Other / Autre

Your feedback please

Vos observations