

# SÉMINAIRE GRATUIT



Elder Abuse  
Prevention  
Ontario

Prévention de la  
maltraitance envers  
les aînés Ontario



CANADIAN NETWORK for  
the PREVENTION of ELDER ABUSE  
RÉSEAU CANADIEN pour la PRÉVENTION  
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS

## Le placard, c'est pour les balais :

Un jeu sérieux pour prévenir et contrer  
la maltraitance envers les personnes  
LGBT+ en résidence

**22 février 2023**

**10H -11H DE L'OUEST / 13H - 14H DE L'EST**

**SUPPORTÉ PAR:**

Ontario 



Réseau de prévention de la maltraitance des aîné.e.s francophones de l'Ontario

**FARFO** 

Fédération des aînés et des retraités  
francophones de l'Ontario



RECONNAISSANCE DES TERRES

# POINTS À PRENDRE EN COMPTE DURANT LE SÉMINAIRE



## Communication

---

- Tous les participants seront mis en sourdine pendant le séminaire.



## La conférencière

---

- Sera visible lors de la présentation et pour les questions/réponses.



## Réglage des images des haut-parleurs

---

- Mettre le pointeur sur la ligne de séparation.
- Faire glisser vers la gauche vers la droite pour agrandir pour minimiser la taille de la fenêtre de la présentatrice.

# POINTS À PRENDRE EN COMPTE DURANT LE SÉMINAIRE



## Fenêtre pour la discussion

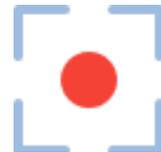
Vous pouvez partager des commentaires pendant la session dans la boîte de discussion.



## Fenêtre pour les questions

Écrivez vos questions dans la boîte pour Question/Réponse (l'icône est en bas de votre écran).

Une réponse sera affichée pendant le séminaire ou bien la question sera posée directement à la conférencière à la fin de la présentation.



## Enregistrement

L'enregistrement de ce séminaire sera disponible sur le site de EAPO à [www.eapon.ca](http://www.eapon.ca) après l'évènement.

# POINTS À PRENDRE EN COMPTE DURANT LE SÉMINAIRE



## Évaluation

Nous aimerions recevoir vos commentaires sur les connaissances que vous avez acquises lors de la session et de vos suggestions pour les sujets futurs.

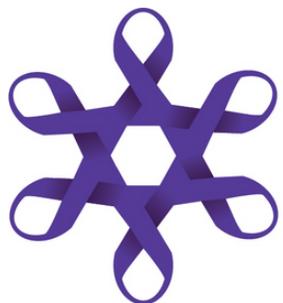
Voici les options pour accéder au sondage :

- une notification vous sera envoyée avec un lien pour le sondage
- un courriel de suivi vous sera aussi acheminé en lien vers le sondage

# POINTS À PRENDRE EN COMPTE DURANT LE SÉMINAIRE

## Respect de la vie privée et de la confidentialité

- PMAO comprend qu'il peut y avoir des circonstances ou des questions personnelles que les participants pourraient souhaiter aborder. Cependant, conformément à notre engagement à préserver votre vie privée et votre confidentialité, nous ne répondrons aujourd'hui qu'aux questions générales posées dans le cadre des questions et réponses.
- Si vous souhaitez discuter de circonstances spécifiques, nous vous invitons à contacter PMAO après ce séminaire pour organiser une conversation confidentielle afin que nous puissions vous aider davantage.



Elder Abuse  
Prevention  
Ontario

Prévention de la  
maltraitance envers  
les aînés Ontario

## MISSION

PMAO envisage un Ontario où TOUS les aînés sont à l'abri de la violence, ont une voix forte, se sentent en sécurité et respectés.

## ACTION

Sensibilisation, éducation et formation, collaboration avec des organisations partageant les mêmes idées et aide à la coordination des services et à la défense des intérêts.



# « Arrêtez les abus, rétablissez le respect »

En d'autres mots, nous avons tous un rôle à jouer

**PMAO a pour mandat d'apporter son soutien pour la mise en oeuvre de la stratégie de lutte contre la maltraitance des aînés de l'Ontario.**

Financé par le Gouvernement de l'Ontario, sous le Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité.

**Ontario** 



# Stratégie de la province de l'Ontario pour combattre la maltraitance envers les aînés - les priorités

## 1. Sensibilisation et éducation du public:

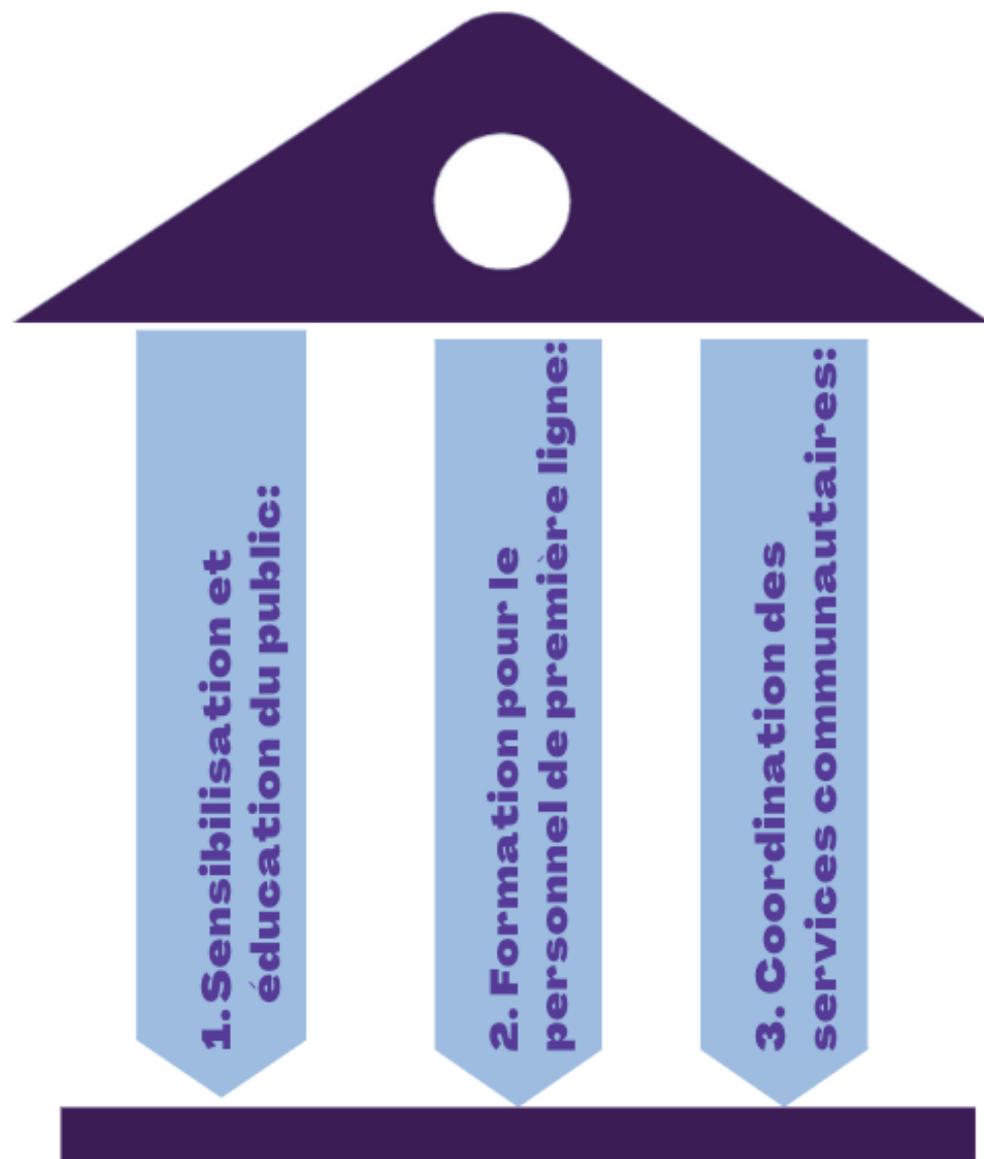
une campagne d'éducation publique multimédia à l'échelle de la province pour promouvoir la sensibilisation à la maltraitance des aînés et fournir des informations sur la manière d'accéder aux services.

## 2. Formation pour le personnel de première ligne:

Formation spécialisée pour le personnel de divers secteurs, qui travaille directement avec les aînés, afin d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences pour reconnaître et répondre à la maltraitance envers les aînés.

## 3. Coordination des services communautaires:

Renforcer les communautés de la province en créant des partenariats, en favorisant le partage d'informations et en soutenant leurs efforts pour lutter contre la maltraitance envers les aînés.



1. Sensibilisation et éducation du public:

2. Formation pour le personnel de première ligne:

3. Coordination des services communautaires:

**Les 3 piliers de la stratégie**



- PMAO LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION & LES RESSOURCES
- Profitez des outils disponibles



- **Les réseaux de medias sociaux**



- **Information et aiguillage**



- **Sitewebsite / Séminaire**



- **Outils et ressources**



- **Formation et éducation personnalisées**



# Réseau Canadien pour la Prévention du Mauvais Traitement des Aînés (RCPMTA)

## MISSION

RCPMTA a trois objectifs principaux:

- mettre en contact particuliers et organisations,
- encourager le partage d'informations fiables et
- faciliter le développement de programmes et de politiques qui oeuvrent à la prévention de la maltraitance des aînés.

Nous travaillons au niveau local, régional, provincial/territorial et nationa

## VISION

Nous avons pour but une société canadienne où les aînés sont valorisés, respectés et vivent à l'abri des maltraitances.

Nous nous efforçons de devenir les chefs de file canadiens dans notre discipline - le partage d'informations and et la coordination de ressources pour la prévention de la maltraitance des aînés.

# Conférencière



## Marie-Ève Bédard

Chercheuse principale  
Bureau de la recherche et  
de l'innovation Centre  
collégial d'expertise en  
gériatrie

Marie-Ève Bédard détient un doctorat (Ph. D.) en gérontologie de l'Université de Sherbrooke. Elle est chercheuse principale au Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG) du Cégep de Drummondville. Ses expertises de recherche sont variées : populations en situation de vulnérabilité, dont personnes âgées LGBTQ+ ; maltraitance et intimidation envers les personnes âgées ; violence conjugale chez les personnes âgées ; participation sociale des personnes âgées, dont défense des droits et intergénérationnalité ; milieux de vie de qualité pour les personnes âgées.

Elle a mené et mène plusieurs projets de recherche-action, dont : Des résidences privées plus saines, sécuritaires, accueillantes et inclusives au moyen d'un jeu sérieux visant à prévenir et à contrer la maltraitance envers les personnes âgées lesbiennes, gaies, bisexuelles et trans (LGBTQ+) (2020-2022) ; Violence au sein des couples âgés vivant à domicile en période de confinement : renforcer le sentiment de sécurité par une meilleure compréhension de ces situations et la réalisation, la diffusion et l'évaluation de capsules vidéo de sensibilisation (2021-2023) ; Promouvoir des pratiques pour prévenir ou contrer la stigmatisation des aînés atteints de démence dans leur collectivité et favoriser leur inclusion (2021-2023).

Marie-Ève est une gérontologue sociale, dont les travaux concourent à la santé — physique, mentale et financière —, au bien-être, à la qualité de vie et à la sécurité des personnes âgées, et ce, tant au Québec qu'à l'international.



# ***Le placard, c'est pour les balais :*** **un jeu sérieux pour prévenir et contrer la maltraitance envers les personnes LGBT+ en résidence**

**Marie-Ève Bédard, Ph. D.**, chercheure principale,  
Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep de Drummondville

**Pierre Guindon**, résident,  
Jazz Drummondville

**CCEG** Cégep de Drummondville  
Centre collégial d'expertise  
en gérontologie | CCTT

 **JAZZ  
DRUMMONDVILLE**  
RÉSIDENCE PRIVÉE  
POUR AÎNÉS

**CNPEA**  **RCPMTA**  
RÉSEAU CANADIEN pour la PRÉVENTION  
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS



Elder Abuse  
Prevention  
Ontario

Prévention de la  
maltraitance envers  
les aînés Ontario

# Recherche-action



Projet financé par le FRQSC et ses partenaires, dans le cadre de l'Action concertée –  
Programme de recherche sur les personnes âgées vivant des dynamiques de marginalisation et  
d'exclusion sociale (2020-2022)



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



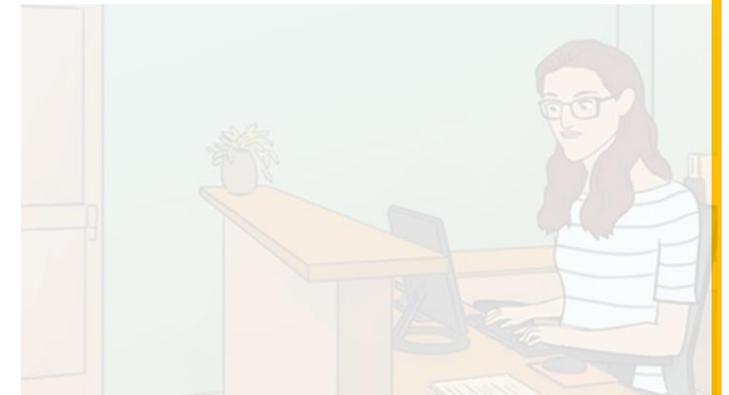
# Objectifs de la recherche-action

## Objectif général

*Prévenir et contrer les situations de maltraitance (SDM) envers les personnes âgées (p.a.) LGBT+ vivant dans les RPA, par une meilleure compréhension de ces situations, ainsi que le développement, l'implantation et l'évaluation d'un jeu sérieux.*

## Objectifs spécifiques

1. Identifier et mieux comprendre les SDM envers les p.a. LGBT+ vivant en RPA ;
2. Identifier les interventions réalisées pour les prévenir ou les contrer ;
3. Développer un jeu sérieux visant à prévenir et à contrer la M envers les p.a. LGBT+ vivant en RPA ;
4. Implanter le jeu sérieux dans la résidence Jazz ;
5. Évaluer le jeu sérieux et son implantation.



# Déroulement de la recherche-action

---

Plusieurs étapes, dont :

- 15 entrevues individuelles
  - 2 dirigeants, dont 1 personne G ; 5 membres du personnel, dont 2 personnes LB ; et 8 résidents, dont 3 personnes LG de 5 RPA du Québec, rencontrées lors d'entrevues.
  - Ces entrevues ont permis de créer les scénarios contenus dans le jeu sérieux
- 3 rencontres d'expérimentation du jeu
  - Au près de résidents, de membres du personnel et de dirigeants de la résidence Jazz de Drummondville.
  - 38 personnes ont participé.
- Comité de travail
  - 1 dirigeant, 2 employés, 1 résident de cette RPA
  - Une rencontre aux 2 mois



# Parcours du webinaire

- Fondements du jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais*
- Découverte du jeu sérieux
- Conditions de succès à l'implantation
- Questions



# Maltraitance envers les p. a.



« Il y a M quand une attitude, une parole, un geste ou un défaut d'action approprié, singulier ou répétitif, se produit dans une relation avec une personne, une collectivité ou une organisation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse chez une personne adulte »  
(Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées *et al.*, 2022, p. 1).

# M envers les personnes LGBT+ en RPA

---

- Des expériences d'homophobie et de transphobie sont vécues par des p.a. LGBT+ dans des RPA (Chaire de recherche sur l'homophobie de l'Université du Québec à Montréal [UQAM], 2016).
- En raison de leur orientation sexuelle (OS) ou de leur identité de genre (IG), elles sont davantage exposées à des formes ou des types de M, tels que la négligence, la discrimination et le harcèlement.
- Les conceptions hétéronormatives peuvent amener d'un côté la direction à ne pas adopter de mesures adéquates pour cette population, car elle croit n'avoir aucune personne LGBT+ ou que ces personnes ne souhaitent pas être identifiées.
- D'un autre côté, en l'absence de pratiques inclusives, les p.a. LGBT+ hésitent à se rendre visibles (Fondation Émergence, 2018).
- Pour Denise (70 ans, lesbienne) : « *Quand tu as passé toute ta vie à te cacher pour te protéger pour ne pas perdre ton emploi ou tes enfants, et que tu as maintenant 70 ou 80 ans, pourquoi prendre le risque de le dire? De te retrouver seul[e] à manger à table? [...] Si je ne peux pas parler de mes souvenirs, des femmes que j'ai aimées, [...] on m'enterre déjà, on m'efface alors que je suis toujours là* » (Gobert, 2019).

# M envers les personnes LGBTQ+ en RPA

---

- Difficile de tracer un portrait nuancé et exhaustif des conditions de vie des p.a. LGBTQ+ et des expériences de M qu'elles sont susceptibles de vivre dans les RPA en raison de la rareté des recherches à ce sujet au Québec et au Canada (MF, 2017; Gahagan, Redden, & National LGBT Housing Matters Research Team, 2020).
- Pertinence sociale et scientifique de réaliser une recherche sur cette pb complexe.
- Groupe d'organisations issues des domaines de la recherche et de la pratique, du Québec, du Canada et de Suisse, se sont unies pour réaliser une recherche-action.

*Prévenir et contrer les SDM envers les p.a. LGBTQ+ vivant dans les RPA, par une meilleure compréhension de ces situations, ainsi que le développement, l'implantation et l'évaluation d'un jeu sérieux.*

# Quelques résultats

- 5 types de rapports :
  1. résident envers lui-même
  2. résident/résident
  3. résident/employé
  4. employé/résident
  5. employé/employé
- Elles révèlent de la M psychologique, physique, sexuelle et des violations des droits sous forme de violence (V) ou de négligence (N).
- Des M organisationnelles sont aussi présentes (ex. : hétérosexisme).
- Elles engendrent des conséquences psychologiques (ex. : se sentir blessé, craintes) et sur les interactions sociales (ex. isolement, rejet) des p. maltraitées et des témoins.



# Nature des SDM

---

## *Rapport résident envers lui-même (relation de vis-à-vis)*

- Des résidents ne s'identifient pas en tant que p. LGBT+ pour ne pas subir de la M, tels de mauvais commentaires (autoM psychologique).



# Rapport résident/résident

---

- Un résident pointe du doigt un résident LGBT+ (M psychologique sous forme de V).
- Des résidents ne s'assoient pas à côté de résidents LGBT+ à la salle à manger (M psychologique sous forme de N).
- Des résidents tiennent des propos déplacés, commentent négativement ou parlent entre eux contre un résident LGBT+ (M psychologique sous forme de V).
- Des résidents portent des jugements sur l'OS (ex. : « qui fait la femme ? ») (M psychologique sous forme de V).
- Des résidents racontent des blagues homophobes (M psychologique sous forme de V).
- Des résidents ne parlent pas à une résidente L lorsque son OS est dévoilée (M psychologique sous forme de N).
- Un résident en dévalue un autre en lui attribuant le nom de « fif, tapette » (M psychologique sous forme de V).

*« Un résident qui dit le mot « fif » ou « tapette », je l'ai entendu » (2EL).*

- Des résidents manifestent ouvertement leurs désaccords quant à l'OS de résidents LGBT+ (M psychologique sous forme de V).
- Une résidente présume qu'une autre résidente est L en fonction de son habillement (M psychologique sous forme de V).

*« Regarde comment elle est habillée [de manière masculine], ça doit être une L » (3RL)*

## *Rapport résident/employé*

- Des résidents diffusent que des employés sont LGBT+ (bavassage) (ex. : une employée craint de perdre son emploi, modifie son profil Facebook, cache son statut de couple aux résidents) (M psychologique sous forme de V).
- Des résidents font des blagues homophobes et ne mesurent pas la portée de leurs propos (M psychologique sous forme de V).
- Des résidents tiennent des propos à connotation sexuelle envers une employée L — sans savoir qu'elle est L (ex. : « as-tu dormi toute seule ? » ; « tu m'ouvres l'appétit ») (M sexuelle sous forme de V).



# Rapport employé/résident

- Un employé brime l'intimité de résidents LGBT+ (clé de la chambre - intimité/photo) (M psychologique, organisationnelle, et violation des droits sous forme de N).
- Des employés n'abordent pas la question de l'OS ou de l'IG dans les soins ou les services (M psychologique et organisationnelle sous forme de N).
- Un employé ne souhaite pas faire la toilette personnelle d'un résident G, car il « ne veut pas le stimuler » (M physique et violation des droits sous forme de N).
- Un dirigeant présume que deux hommes qui habitent ensemble sont colocataires (M psychologique et violation des droits sous forme de N).
- Un dirigeant ne veut pas se faire corriger par une « tapette » (M psychologique sous forme de V).



## Rapport employé/employé



- Un employé tient des propos homophobes devant une employée, sans savoir qu'elle est issue de la diversité sexuelle (M psychologique sous forme de V).

*« Ces maudits pédés, ils mériteraient de mourir. Le Bon Dieu ne les a pas créés pour ça » (1EL).*

## M organisationnelle



- L'OS et l'IG ne sont pas abordées dans la RPA (ex. : communications aux résidents) (M organisationnelle sous forme de N).
- Il n'y a pas d'activités organisées pour les p. LGBT+ dans la RPA (ex. : soirées) (M organisationnelle sous forme de N).

*« Il y a carrément un malaise là-dedans. On passe tous pour des fantômes » (1EL).*

- L'offre de soins ou de services est inadaptée aux besoins des p.a. LGBT+ (M organisationnelle, physique et violation des droits sous forme de N).
- Les procédures de location obligent une résidente LGBT+ à déclarer sa situation fiscale, donc son OS (M organisationnelle et violation des droits sous forme de V).

*J'avais une crainte d'avouer mon homosexualité à l'agente de location, mais je n'avais pas le choix parce qu'en étant mariée avec ma conjointe, il y avait des questions fiscales à remplir (3RL).*

## *M organisationnelle*

- À la salle à manger, lors de la pandémie, les p. vivant ensemble devaient s'asseoir une à côté de l'autre, alors que celles vivant dans un autre appartement devaient s'asseoir en face. Cela « out » des p. qui ne le voulaient pas (M organisationnelle et violation des droits sous forme de V).
- Un couple de femmes est nommé « colocs » dans les documents de location (M organisationnelle sous forme de N).
- Un résident LGBT+ n'est pas certain que les gestes d'affection soient tolérés dans la RPA (M organisationnelle sous forme de N).



# Jeu sérieux : un outil de sensibilisation

À l'usage :

- L'utilisation du jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais* contribuera à augmenter les connaissances sur la M envers les personnes de la diversité sexuelle et de genre.
- Cela permettra de répondre au besoin exprimé par les gens évoluant dans les RPA québécoises, canadiennes et internationales d'être mieux outillés pour prévenir et contrer ce problème social.

Narrateur - Que feriez-vous à la place de Mme Ruel?



- Parler du deuil de sa conjointe, révélant ainsi son orientation sexuelle;
- Ne pas corriger l'agente de location en lui disant qu'elle a perdu son «conjoint» depuis peu, cachant, par le fait son orientation sexuelle et la perte de sa conjointe.

Cliquez sur un bouton pour faire votre choix.



Cependant, le choix de révéler ou non leur orientation sexuelle ou leur identité de genre leur appartient, car cela dépend de leur sentiment de sécurité.

Pour toute question relative à une situation de maltraitance envers les personnes âgées LGBTQ+ dans les résidences privées, nous vous invitons à contacter la **Ligne Aide Abus Aînés** au 1 888 489-2287.

[Rejouer le scénario](#)

[Retour à l'accueil](#)





À son entrée à la résidence, Mme Ruel révélera-t-elle son orientation sexuelle à l'agente de location ? Comment cette dernière réagira-t-elle ?

Mme Ruel, une future résidente dont la conjointe vient de mourir.



Paul se rend à l'appartement d'un couple pour y faire une réparation. Il apprend alors qu'il s'agit d'un couple de même sexe. Comment Paul réagira-t-il ?

Paul, un concierge de la résidence.



Julie est confrontée à un résident qui tient des propos homophobes. Comment réagira-t-elle ?

Julie, une réceptionniste à la résidence



Des résidents tiennent des propos homophobes. Sans lui demander sa permission, l'amie de Mme Dion révèle au groupe son orientation sexuelle lesbienne. Quelle sera la réaction de Mme Dion ?

Mme Dion, une résidente qui a révélé qu'elle était lesbienne seulement à une amie dans la résidence.

# Scénarios du jeu sérieux

4 scénarios – 4 histoires vécues par des personnages différents



## Conditions de succès

---

- Multipliez les occasions d'utilisation
- Offrez une formation sur les réalités et les besoins des personnes LGBT+
- Favorisez le mieux vivre ensemble
- Organisez des journées thématiques ou des discussions
- Valoriser et remercier
- Envisagez la création d'un comité LGBT+

# Découverte du jeu sérieux

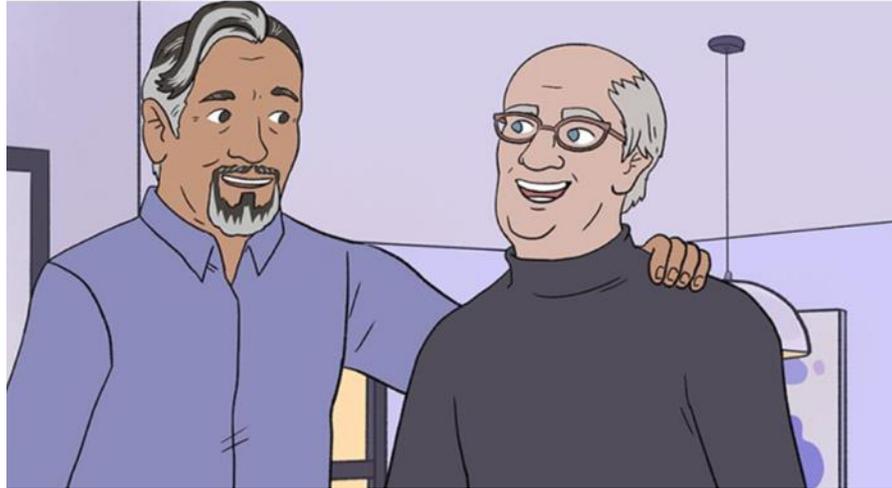


# Trousse d'implantation

## du jeu sérieux Le placard, c'est pour les balais

- **Prérequis à l'implantation**
  - Personne-ressource
  - Ressources matérielles
- **Documents à imprimer (annexes de la trousse)**
  - Types d'utilisation du jeu et déroulement
  - Interventions pour prévenir et contrer la M
  - Affiche promotionnelle du jeu
  - Carte
  - Formations et outils
  - Ressources d'aide
  - Suggestions de films et de séries à explorer





## Personne-ressource

- Pour implanter le jeu sérieux dans la RPA, il importe de se poser les 2 questions suivantes :
  - Qui est la meilleure personne pour faire vivre le jeu sérieux à l'intérieur de la RPA ?
  - Qui est la meilleure personne pour recueillir les situations problématiques, dont les SDM envers les personnes LGBT+, si des joueurs ont besoin de se confier ?

## Ressources matérielles

- Ordinateurs/tablettes électroniques + lien Web du jeu
- Écouteurs
- Documents à imprimer (annexes de la trousse).

# Types d'utilisation et déroulement

Un jeu sérieux  
DANS LE CONFORT DE VOTRE FOYER

Un jeu sérieux  
DANS LE CONFORT DU SALON  
D'ORDINATEURS OU DE TABLETTES

Animation du jeu sérieux  
EN GRAND GROUPE PROJETÉ SUR UN SEUL  
ÉCRAN

Animation du jeu sérieux  
EN GRAND GROUPE PROJETÉ SUR UN SEUL  
ÉCRAN



# Interventions pour prévenir et contrer la M envers les p. LGBT+

## Interventions pour la personne LGBT+ maltraitée

La maltraitance n'est pas banale et est souvent associée à des émotions négatives. Vous pouvez prendre le temps de déterminer ce qui répond le mieux à vos besoins dans une telle situation. Les moyens choisis vous aideront-ils à résoudre la situation, à la maintenir ou à l'alimenter ? Le Tableau 1 présente des situations de maltraitance envers des personnes LGBT+ dans les RPA, ainsi que des interventions possibles pour les prévenir et les contrer, découlant de la recherche-action.



**Le placard**   
c'est pour les balais

Pour toute question relative à une situation de maltraitance envers les personnes LGBT+ dans les RPA, nous vous invitons à contacter la Ligne Aide Abus Aînés au 1 888 489-2287.

Des intervenants spécialisés pourront vous aider selon votre situation et vos besoins.

La Ligne Aide Abus Aînés offre un service confidentiel, bilingue et gratuit, de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7, avec service de répondre en tout temps.

 La ligne **Aide Abus Aînés** 1-888-489-2287

Tableau 1. Situations de maltraitance envers des personnes LGBT+ en RPA et interventions possibles

Situations de maltraitance	Interventions possibles
<ul style="list-style-type: none"> <li>Être ignorée ou évitée à cause de votre OS ou IG.</li> <li>Être rejetée ou sentir que vous n'avez pas votre place à cause de votre OS ou IG.</li> <li>Recevoir des propos ou des blagues homophobes.</li> <li>Vous faire insulter en lien avec votre OS ou IG.</li> <li>Vous faire juger en lien avec votre apparence, votre habillement, vos manières.</li> <li>Vous faire dire par une personne qu'elle est en désaccord avec votre OS ou IG.</li> <li>Vous savoir l'objet de railleries et de médisance quant à votre OS ou IG.</li> <li>Recevoir des commentaires remettant la validité de votre relation amoureuse ou conjugale en cause.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prenez un moment pour identifier ce que vous ressentez.</li> <li>Parlez de cette situation avec une personne en qui vous avez confiance. Être écoutée et échanger sur la situation peut s'avérer libérateur.</li> <li>En discuter avec une personne en autorité dans la résidence pour faire cesser la situation.</li> <li>Si cela est envisageable, discutez de la situation avec la ou les personnes qui vous ont blessé. Celles-ci n'ont pas toujours conscience de la portée de leurs gestes, attitudes ou propos. Soyez à l'aise d'être accompagnée dans ces échanges avec une personne de confiance.</li> <li>Le mentionner quand les propos, les attitudes ou les gestes font mal.</li> <li>Demandez à l'autre personne de se mettre à votre place.</li> <li>Vous pouvez dénoncer le comportement qui dérange et demander que cela cesse.             <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour vous affirmer, vous pouvez utiliser un message « je » : « Quand tu... » (comportement à éliminer), je me sens... (émotions ressenties). Je sais que tu... (intention de la personne maltraitante), mais j'aimerais que... (le comportement attendu)<sup>(1)</sup>.</li> </ul> </li> <li>Des personnes manient bien l'humour. Il est donc possible de répondre par de l'humour tout en montrant le côté inacceptable des propos tenus.</li> <li>Consultez des ressources d'aide locales, régionales ou provinciales pour obtenir du soutien ou de l'aide concrète pour résoudre la situation (cf. annexe 6 de la trousse).</li> <li>Si des menaces sont proférées, n'hésitez pas à contacter les services policiers de votre région.</li> <li>Vous pouvez aussi consulter un avocat ou une organisation faisant de la médiation.</li> </ul>

# Affiche promotionnelle et carte



**L'inclusion me tient à coeur!**



Venez expérimenter un nouveau jeu!

Date:

Heure:

Lieu:

Invités:



# Organismes, formations et outils

## Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep de Drummondville

Le CCEG|CCTT est le seul centre de recherche collégial dédié au vieillissement de la population au Canada. Ses axes d'intervention sont la participation, la santé, la sécurité et le développement des compétences en gérontologie. Son expertise se décline ainsi : 1) formation et information ; 2) recherche-action ; 3) transfert et mobilisation de connaissances et de pratiques ; 4) aide technique.

Le CCEG|CCTT peut vous offrir les services suivants :

- Accompagner la personne responsable dans l'implantation du jeu sérieux *Le placard, c'est pour les balais* au sein de la résidence ;
- Former et outiller la personne-ressource à l'intérieur de la résidence. Celle-ci ayant comme mandat, notamment, de recevoir, d'écouter et d'accompagner les résidents ou les membres du personnel qui vivent une situation de maltraitance ;
- Organiser une activité de sensibilisation « clé en main » : animation, expérimentation du jeu sérieux, rétroaction ;
- Présenter une conférence sur le thème de la maltraitance envers les personnes LGBTQ+ dans les résidences.

## Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées

Depuis l'automne 2010, la Chaire vise à accroître les connaissances permettant de mieux comprendre et de contrer la maltraitance envers les personnes aînées. Cet objectif général est atteint au moyen des quatre axes suivants :

Axe 1 — Recherche : il s'agit de mener des travaux de recherche sur la maltraitance des personnes aînées et sur deux thématiques connexes : l'intimidation et la bientraitance. Ces travaux sont de nature théorique, empirique ou pratique (praxéologique), ou encore évaluative. Ainsi, ces travaux traitent des concepts qui sont nécessaires soit pour comprendre ces phénomènes (formes et types de maltraitance, d'intimidation et de bientraitance, etc.), ou encore porter sur des acteurs, des dynamiques, des effets de ces phénomènes, des interventions (prévention, repérage, suivi), des facteurs de risque et des facteurs de protection, etc.

Axe 2 — Diffusion : il s'agit de communiquer (oralement ou par écrit) les connaissances acquises, sur les scènes scientifiques québécoise, canadienne ou internationale.

Axe 3 — Formation : il s'agit de transmettre les connaissances acquises par le biais de formations académiques (formation initiale aux trois cycles d'étude universitaire et au Cégep) ou dans des formations conçues pour des praticiens en exercice.

Axe 4 — Transfert de connaissances : il s'agit de transférer les connaissances acquises vers le gouvernement, les planificateurs de politiques publiques, les milieux de pratique, les associations d'aînés, etc. Il s'agit également de donner des avis ponctuels sur les questions et enjeux soulevés par le Secrétariat aux aînés et d'échanger avec le ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation, à sa demande, sur la maltraitance ou tout autre sujet connexe.

Beaucoup d'informations sont placées sur le site Internet de la Chaire au [www.maltraitanceaînés.com](http://www.maltraitanceaînés.com). Des guides de pratiques et autres documents y sont en accès libre. Il y a plusieurs projets de recherche en lien soit avec les résidences et les personnes aînées LGBTQ+. Évidemment, par la mission de recherche, la Chaire n'offre pas de services directs aux gens, mais bien de la production et du transfert de connaissances.

# Suggestions de séries ou films

Voici quelques suggestions de films et de séries à visionner. Ces suggestions peuvent être insérées à l'intérieur d'un journal ou imprimées et affichées au sein de la résidence. Sans compter que vous pourriez organiser un après-midi cinéma et diffuser l'une de ces suggestions !

## Séries

- De Max à Maxime (2021, Tou.tv)
- Grace and Frankie (2015, Netflix)
- Pose (2018, Netflix)
- Sans rendez-vous (2022, Tou.tv)
- Sex education (2019, Netflix)

## Films

- À corps perdu (1998)
- Boys (2014, Prime Video)
- C.R.A.Z.Y. (2013, Québécois)
- Freier Fall (2013, Prime Video)
- Garçon effacé (2018, Prime Video)
- Identité trans, au-delà de l'image (Netflix)
- Laurence Anyways (2012, Netflix)
- La vie d'Adèle (2013, Prime Video)
- L'éveil des géants (2022, Tou.tv)
- Mambo Italiano (2003, Prime Video)
- Sarah préfère la course (2013, Apple TV)
- Souvenirs de Brokeback Mountain (2005, Netflix)
- The Danish Girl (2015, Netflix)
- Supernova (2020, Prime Video)
- 1 : 54 (2016, Youtube)

## Filmographie

Filmographie de la Fondation Émergence :

<https://drive.google.com/file/d/1B3JJeIMIXTW2qDOKqHkNi8SCvWdDg7Ms/view>

Il est à noter qu'il y a des sections LGBTQ+ sur Netflix, CRAVE et Prime vidéo. Beaucoup de choix sont offerts dans ces sections !

# Ressources d'aide

## Ligne Aide Abus Aînés

1-888-489-2287 (sans frais)

514-489-2287 (Montréal)

<https://www.aideabusaines.ca/>

## Interligne

1-888-505-1010 (Sans frais)

514-866-0103 (Montréal)

[Aide@interligne.com](http://Aide@interligne.com)

## Action Santé Travesti(e)s & Transsexuel (le) s du Québec

514-847-0067 #207

[Info@assleq.org](mailto:Info@assleq.org)

## Aide aux Trans du Québec

1 855-909-9038 #1

[ecoute@ata1980.org](mailto:ecoute@ata1980.org)

## Centre de Solidarité Lesbienne

514-526-2452 (Montréal)

[Aide@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:Aide@solidaritelesbienne.qc.ca)

## Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec

Pour porter plainte

1-800 361-6477

## Tel-Aînés

514-353-2463 (Montréal)

D'autres ressources existent. Appelez au 2-1-1 ou consultez la page Web <https://www.211qc.ca/> pour trouver des ressources adaptées à votre situation.

« Cela leur permet de se questionner, de se remettre en question sur leurs comportements. Ça peut aider pour les gens à se rendre compte que leur comportement est problématique et qu'il faut accepter tout le monde » (résidente hétérosexuelle).

« Quand on ne connaît pas une chose, ça fait peur. On est facile sur les préjugés. Le mental est fort et il crée des scénarios » (résidente hétérosexuelle).

« Juste d'en parler ça enlève du mystère de ce que c'est. [...] La force du nombre, plus il y aura de gens qui vont penser autrement, plus cela aidera » (employée hétérosexuelle).

« Au niveau des explications, si tu es identifié en arrivant à la résidence et tu te sens à l'aise, c'est la meilleure façon de se sentir intégré » (résident homosexuel)

« Parce que notre génération on cachait ça, donc certaines personnes ont des préjugés. La formation aide à donner des solutions » (résidente hétérosexuelle).

« Très utile pour des gens gênés à s'intégrer » (résidente hétérosexuelle).

« Très crédible, reflète vraiment des situations réelles de ce que j'ai déjà vécu. Ça m'a fait rire à plusieurs reprises parce que ce sont vraiment des commentaires qu'on entend

[dans la résidence] » (résident gai).  
« Je le prendrais plus comme l'agente de location, je résidais actuellement [de personnes LGBT] dans la RPA], mais si j'en avais, [le jeu] m'aiderait à savoir comment l'amener [la question de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre] » (résident gai).

# Échanges collaboratifs et accompagnement

## **Nathalie Mercier**

Directrice

Centre collégial d'expertise en gérontologie

Cégep de Drummondville

T. 819.478.4671, poste 4110

C. 819.314.2291

[nathalie.mercier@cegepdrummond.ca](mailto:nathalie.mercier@cegepdrummond.ca)

## **Marie-Ève Bédard, Ph. D.**

Chercheure principale

Centre collégial d'expertise en gérontologie

Cégep de Drummondville

T. 819.478.4671, poste 4112

C. 819.350.8814

[marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca](mailto:marie-eve.bedard@cegepdrummond.ca)



## Questions ?

Lien Web pour accéder au jeu : <https://cceg-jeu.cegepdrummond.ca/lbgtq/launcher.html>

Et à sa trousse : [https://www.cegepdrummond.ca/wp-content/uploads/2022/12/Trousse-LGBT\\_Final.pdf](https://www.cegepdrummond.ca/wp-content/uploads/2022/12/Trousse-LGBT_Final.pdf)

**Un grand merci pour votre participation! Bon jeu!**

# Références

Bédard, M.-È., Lemelin, C., Chiasson, M., Lacasse, R., Gaudreau-Majeau, F., Beauchamp, J., Beaulieu, M., Rougerie, J. & Houzeau, M. (2022). *Trousse d'implantation du jeu sérieux Le placard c'est pour les balais*. Drummondville : Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG|CCTT) du Cégep de Drummondville

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) et la Ligne Aide Abus Aînés (LAAA) du CIUSSS Centre-Ouest-de- l'Île-de-Montréal, Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, Coordonnateurs régionaux de la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, Secrétariat aux aînés & Ministère de la santé et des services sociaux. (2022). *Terminologie sur la maltraitance envers les personnes âgées 2022*, 2 p.

Chaire de recherche sur l'homophobie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). (2016). *Mémoire présenté dans le cadre de la consultation du Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille en vue de l'élaboration du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022*. Montréal: Chaire de recherche sur l'homophobie de l'UQAM.

Fondation Émergence. (2018). *À propos de nous*. En ligne <https://www.fondationemergence.org/a-propos-de-nous>, consulté le 14 mars 2020.

Gahagan, J., Redden, M., & National LGBT Housing Matters Research Team. (2020). *LGBT housing matters: Results of the Canadian LGBT older adults and housing project*. Halifax, NS: The Gender and Health Promotion Studies Unit, Dalhousie University.

Gobert, C. (12 août 2019). «Si je ne peux pas parler des femmes que j'ai aimées, alors on m'enterre déjà». *HuffPost New*. En ligne [https://quebec.huffingtonpost.ca/entry/denise-veilleux-aiees-lesbienne\\_qc\\_5d51751fe4b0fd2733f37858](https://quebec.huffingtonpost.ca/entry/denise-veilleux-aiees-lesbienne_qc_5d51751fe4b0fd2733f37858), consulté le 5 mars 2020.

Ministère de la Famille – Secrétariat aux aînés. (2017). *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022*. Québec: Gouvernement du Québec.

Morville, P. (2019). *User Experience Design*. En ligne [http://semanticstudios.com/user\\_experience\\_design/](http://semanticstudios.com/user_experience_design/), consulté le 12 juin 2019.

# Qui dois-je appeler si j'ai besoin d'aide?

- Advocacy Centre for the Elderly..... 1-416-598 2656
- Assaulted Women's Helpline..... 1-866-863-0511
- Centre d'accès aux soins communautaires..... 310-2222
- Ligne d'aide sur la santé mentale..... 1-866-531-2600
- Service de référence du Barreau.....1-800-268-8326
- Talk4Healing..... 1-855-554-4325
- Ligne d'aide aux victimes..... 1-888-579-2888



## Soutien pour les aînés

- Soutien
- Information
- Références

SENIORS  
SAFETY LINE



# 1-866-299-1011



Anonymous, Confidential  
24/7, 365 days of the year



Live counsellors,  
over 200 languages



[awhl.org/online-chat](http://awhl.org/online-chat)  
Monday to Friday 11am-8pm

[awhl.org/seniors](http://awhl.org/seniors)

ASSAULTED  
WOMEN'S  
HELPLINE



## RÉSEAU DE PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE DES AÎNÉ.E.S FRANCOPHONES DE L'ONTARIO

<https://farfo.ca/rpmafo-maltraitance/>

### **Mission**

Outiller les membres et soutenir les personnes âgées francophones contre toutes les formes de maltraitance.

### **Vision**

Le RPMAFO est reconnu comme un mouvement rassembleur francophone pour contrer la maltraitance des personnes âgées par le biais de l'éducation, de la sensibilisation et de la prévention.

### **Mandat**

Le RPMAFO a le mandat de regrouper des organismes multisectoriels, multiculturels et des individus qui agissent ensemble sur une base collaborative. Il encourage et stimule la participation communautaire des francophones afin de mettre de l'avant des actions et des programmes d'éducation, de sensibilisation et de promotion de la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées.



*Nous existons parce que les aîné.e.s francophones en Ontario ont le droit de s'épanouir, de vivre dignement et de se faire entendre.*

### Mission

Être la voix des francophones de 50 ans et plus.

### Vision organisationnelle

La FARFO est reconnue comme l'organisme incontournable pour la réalisation de toute initiative qui touche les aîné.e.s et les retraité.e.s francophones en Ontario.

### Valeurs organisationnelles

Collaboration  
Fidélité  
Ambition

1

### Continuité et développement des programmes

Le continuum des services aux personnes aînées et retraitées est amélioré.

La stratégie provinciale pour lutter contre la maltraitance et l'abus des personnes aînées et retraitées est appuyée et nourrie

2

### Concertation et consultation

Les parties prenantes sont consultées, concertées, mobilisées et engagées dans les discussions au sujet du continuum de services et des recommandations du Livre blanc sur le vieillissement.

Le monitoring des progrès du Livre blanc sur le vieillissement est assuré.

3

### Action politique

Les politiques, les décisions et les programmes gouvernementaux s'adressant aux personnes aînées et retraitées sont influencés par la FARFO.

Toutes les instances politiques sont sensibilisées aux besoins des personnes aînées et retraitées francophones de l'Ontario et aux recommandations du Livre Blanc sur le vieillissement.

4

### Gouvernance

La pérennité de la FARFO est assurée grâce à une structure de membricité et de gouvernance actualisées.

La complémentarité d'actions entre les régions et la FARFO est analysée et renforcée.

La capacité organisationnelle de la FARFO d'appuyer les stratégies régionales est renforcée.

Les administrateur.trice.s sont bien outillé.e.s pour remplir leurs responsabilités de gouvernance.



Elder Abuse  
Prevention  
Ontario

Prévention de la  
maltraitance envers  
les aînés Ontario

**SÉMINAIRE GRATUIT**

## **La Méthode Montessori:**

adaptée pour les personnes avec des  
troubles cognitifs

**Des moyens puissants et innovateurs  
pour changer des vies**

**6 Mars 2023**

**13:30H - 14:30H**

livré avec LSQ



**SUPPORTÉ PAR:**



Réseau de prévention de la maltraitance des aîné.e.s francophones de l'Ontario

**FARFO**

Fédération des aînés et des retraités  
francophones de l'Ontario

<https://eapon.ca/eapo-webinars/>



Elder Abuse  
Prevention  
Ontario

Prévention de la  
maltraitance envers  
les aînés Ontario

**SÉMINAIRE GRATUIT**

# Les *nouveaux* crédits d'impôt sur le revenu des particuliers de l'Ontario

**9 Mars 2023**

**13:00h - 14:30h**

Ontario 



**CONFÉRENCIER:**

**JOCELYN LALONDE**

Ministère des Finances de l'Ontario  
agent en conseil de programmes



le temps  
des  
impôts

IL NOUS FERAIT PLAISIR D'AVOIR DE VOS  
NOUVELLES

Veillez prendre quelques minutes pour compléter  
notre sondage

**Votre rétroaction est  
importante pour nous!**



# Contacter la conférencière

Continuez la conversation



**Marie-Ève Bédard**

[Marie-eve.bedard@cegepdummond.ca](mailto:Marie-eve.bedard@cegepdummond.ca)



## Linda Lefils

Consultante, Réseau provincial francophone pour la prévention de la maltraitance envers les aînés



613-600-2044



llefils@eapon.ca



www.eapon.ca



@EAPreventionON



Elder Abuse  
Prevention  
Ontario

Prévention de la  
maltraitance envers  
les aînés Ontario



# Bénédicte Schoepflin

Directrice Générale

*Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse | Réseau canadien pour la prévention du mauvais traitement des aînés*



[benedictes.cnpea@gmail.com](mailto:benedictes.cnpea@gmail.com)



[www.cnpea.ca](http://www.cnpea.ca)

Discover the Future Us Strategy:  
[www.futureus.cnpea.ca](http://www.futureus.cnpea.ca)



@cnpea



CANADIAN NETWORK for  
the PREVENTION of ELDER ABUSE

RÉSEAU CANADIEN pour la PRÉVENTION  
du MAUVAIS TRAITEMENT des AÎNÉS



Merci!