

Sous signalement de la maltraitance: Comment est-ce possible?

Avril 2020 | Financé par: Prairie Action Foundation

Chercheure principale: Kerstin Roger, Professeure, Community Health Sciences, University of Manitoba, Kerstin.Roger@umanitoba.ca

Chercheurs: Dr Donna Goodridge (Sask), Dr Christine A. Walsh (AB), Michelle Ranville (A&O)

Assistants de recherche: Marina Cewick, Labe Songose, Carla Liepert, Kelly Hall, Kali Grainger

Représentants communautaires du conseil consultatif (SCOA, Kerby Centre, A&O)

VOTRE PRESENTATRICE

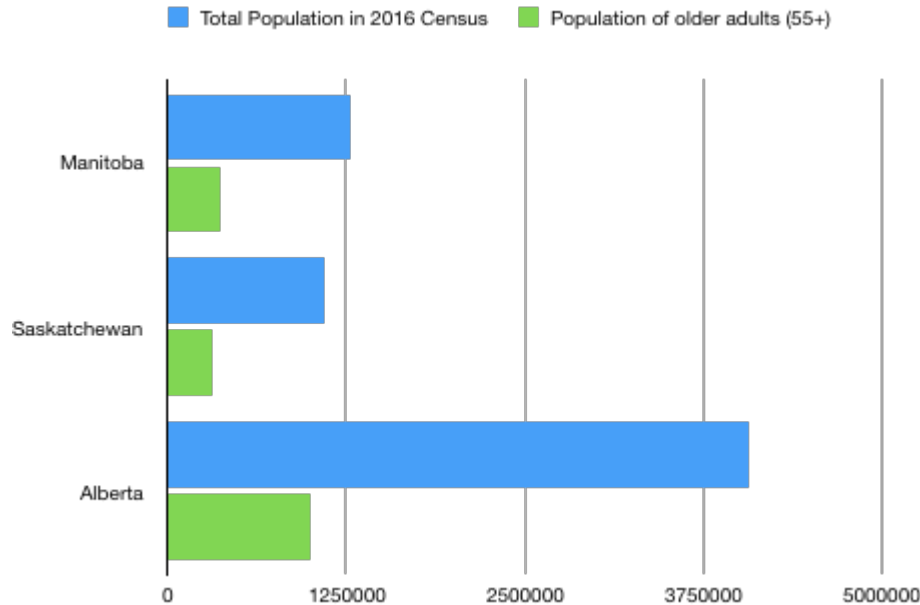


Kerstin Roger, PhD, Professor, Department of Community Health Sciences, Max Rady College of Medicine, Rady Faculty of Health Sciences, University of Manitoba. Research focuses on aging and the family, abuse of older adults, including mental wellness and caregiving, and how these interface with health care and a wide range of chronic illnesses. Dr. Roger has been a Principal Investigator on multi-site nationally funded research (e.g. PHAC, SSHRC, Movember, federal government), as well as conducting provincial and regionally funded research. She has worked on international collaborations, local not-for-profit community initiatives, and continues to co-author and engage graduate students in her research.

But de cette étude

- ▶ Étude tri-provinciale - Manitoba, Alberta, Saskatchewan
- ▶ Exploration des raisons et du contexte pour le sous signalement dans les cas de maltraitance et de négligence des personnes âgées
 - ▶ Aborder les fossés du savoir chez les particuliers, dans la communauté et dans les services
 - ▶ Comprendre les comportements de recherche d'aide chez les aînés
- ▶ Analyse du milieu et analyse médiatique, analyse documentaire, entrevues qualitatives, rapports annuels.
- ▶ Les conclusions seront utilisées pour développer des recommandations pour améliorer les services et les opportunités de signalement.

Statistiques démographiques des Prairies



Les 5 plus grandes villes par Province, et par population:

Manitoba: Winnipeg, Brandon, Steinbach, Portage la Prairie, Thompson

Saskatchewan: Saskatoon, Regina, Prince Albert, Moose Jaw, Swift Current

Alberta: Calgary, Edmonton, Red Deer, Lethbridge, St. Albert

Analyse du milieu

► Composition:

- Analyse des medias canadiens au sujet de la maltraitance des aînés
- Analyse générale des ressources pour aînés, non spécifiques à la maltraitance

► Manque de ressources mis à jour

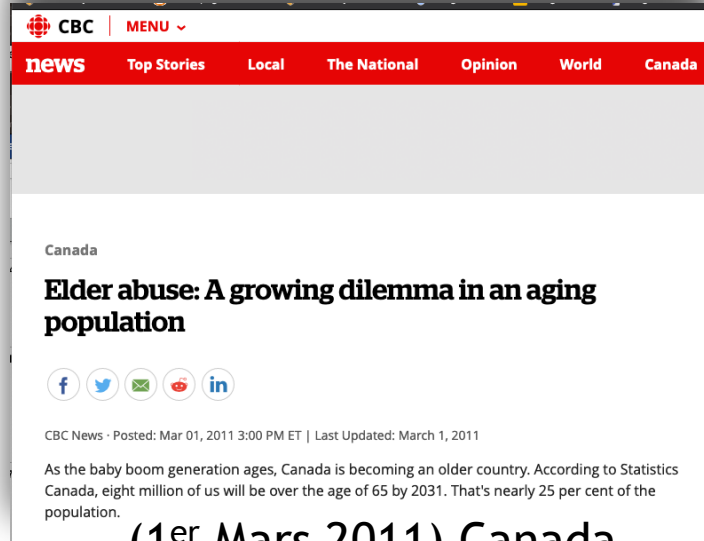
- L'Alberta offre le plus de ressources: dans les centres urbains mais aussi dans les plus petites villes à travers la province
- Manitoba: beaucoup de ressources dans le centre urbain de Winnipeg
- Saskatchewan: le moins de ressources mais une population plus modeste. Pas d'agences ou de services pour les aînés, de bonnes ressources d'ensemble pour les aînés existent

Analyse médiatique & Thèmes

- De 2011 jusqu'à présent (5 mars 2020), en cours
- Plus de 60 articles dont: infos, conférences, rapports, radio
- 38 articles journalistiques de Radio Canada, CityNews, Global News, Globe and Mail, Winnipeg Free Press
- 14 articles journalistiques en Alberta, Saskatchewan et Manitoba

- Thèmes
 - Majorité des articles trouvés en Ontario et Colombie Britannique
 - Peu d'articles dans les Prairies
 - Dans les Prairies: AB a le plus grand nombre d'Articles, MB est second, très peu en SK.
 - La plupart des articles faisaient la promotion de la Journée internationale de sensibilisation à la maltraitance des aînés (WEEAD en anglais)
 - Très peu d'articles dans lesquels les aînés signalaient la maltraitance

Les gros titres



(1^{er} Mars 2011) Canada



(16 Décembre 2013) Canada



(14 Juillet 2019) Edmonton, AB

Analyse documentaire

- ▶ Entre 2013 et 2019
 - ▶ Moteurs de recherche: travail social social, santé, maltraitance, abuse, gériatrie et soins infirmiers
- ▶ Trois thèmes clés:
 - ▶ L'importance des relations
 - ▶ Les obstacles au signalement
 - ▶ Les prestataires de services

Thèmes de l'analyse documentaire

► L'importance des relations:

- Le signalement dépend grandement des types de liens: familiaux, situations domestiques (Dow et al. 2019).
- Maltraitance par auteur de la violence: voir le graphique (Jackson, 2016)

Type de maltraitance	Auteur de la violence le plus commun
Négligence	Enfants adultes
Physique	Partenaires/époux.ses
Psychologique/Verbale	Partenaires/époux.ses
Financière	Membres de la famille et soignants

Obstacles au signalement:

Difficulté à identifier et nommer la maltraitance (Roger, Brownridge, & Ursel, 2014; Zhang, 2019)

Peur des conséquences négatives pour leur agresseur, pour les victimes, sentiment de culpabilité, de honte et d'humiliation (Dow et al., 2019)

Signalement reporté à cause de la proximité physique ou émotionnelle avec l'agresseur (Hafemeister, 2015)

Refus d'impliquer les forces de l'ordre, pour de nombreuses raisons (Jackson & Hafemeister, 2014)

Prestataires de services

Trouvent que le signalement obligatoire ne garantit pas la sécurité de la victime (DeLima, Navarro, Enguidan & Wilber, 2015; Jackson & Hafemeister, 2013)

Les prestataires de services ne reçoivent pas de formations ou de ressources nécessaires (Kurkurina et al., 2018)

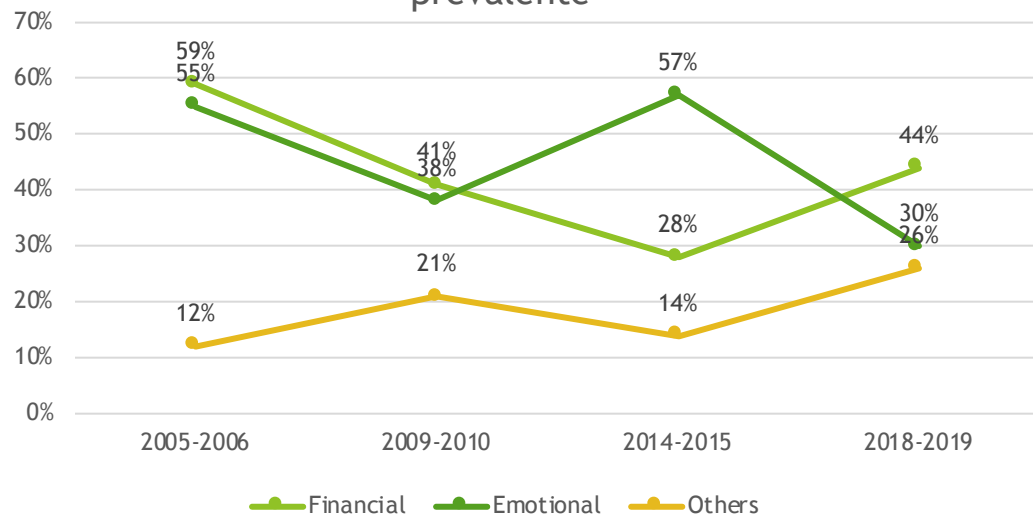
Données quantitatives

Rapports Annuels A & O (Manitoba) 2005-2010 et Kerby Centre (Alberta) 2014-2019.

DONNÉES QUANTITATIVES (MB / AB)

- Les femmes représentent trois quarts (75.5%) des victimes qui ont signalé des cas de maltraitance entre 2005 et 2010.
- Chaque année (2005-2019), les signalements de maltraitance financière et psychologique sont les plus prévalents.
- Selon les données disponibles, les enfants adultes sont le plus souvent les agresseurs; les fils adultes, plus souvent que les filles adultes.
- Au Manitoba, selon les données obtenues, les femmes ont utilisé le service Safe Suite plus souvent que les hommes.
- Les signalements de maltraitance proviennent plus fréquemment des centres urbains; les informations sur le signalement de la maltraitance des aînés ne sont pas autant disponibles dans les zones rurales et isolées.

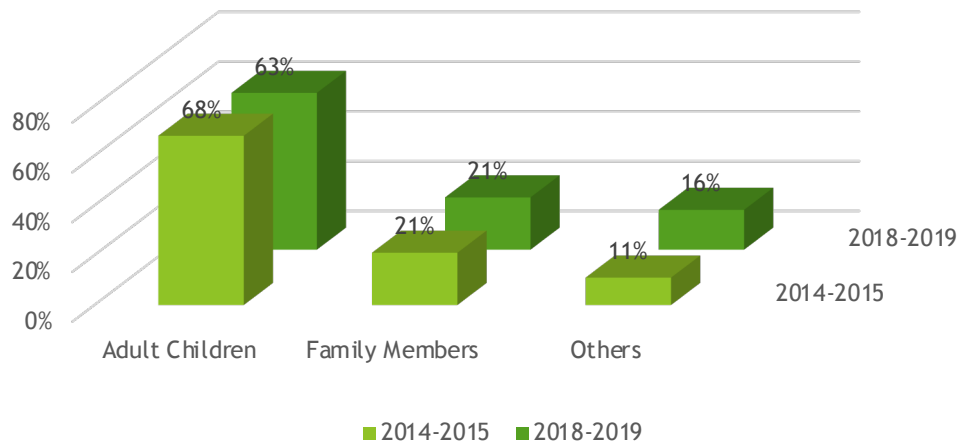
Types de maltraitance des aînés reportés de façon prévalente



Source: A & O Rapports Annuels 2005 -2019

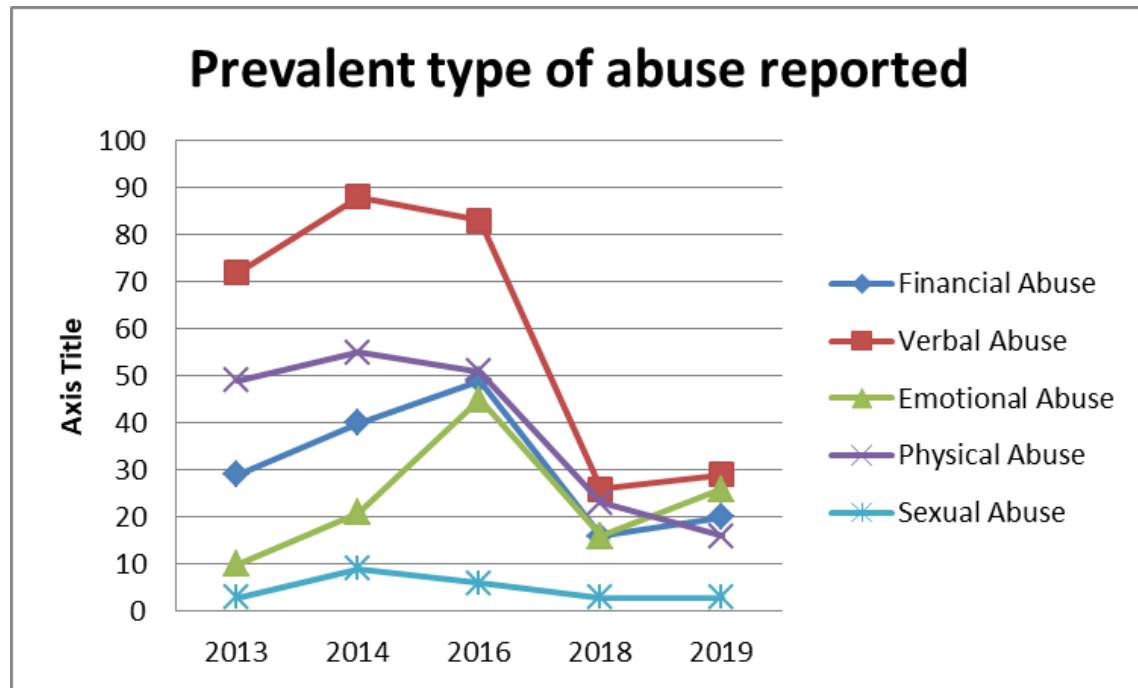
Note: 'Autres/Others' signifie négligence, maltraitance sexuelle et physique

Agresseurs les plus communs 2014-2019



Source: A & O rapports annuels 2014 -2019

Note: 'Others/Autre' représente amis, voisins, locataires et colocataires



Source: Kerby Centre Rapports Annuels
2013-2019

Méthode de collecte des données qualitatives

- Déontologie approuvée dans chaque province par chaque site universitaire
- Affiches de recrutement distribuées pendant 6 mois, en trois intervalles par le biais d'agences communautaires, dans les trois provinces
- Centre pour aînés, ebulletins publics, régions sanitaires, centres d'informations pour aînés
- **Aînés/membres de la famille:** participation à des entrevues semi structurées avec un.e conseiller.ère ou chercheur.e formé.e dans un espace privé ou bien par téléphone/Skype
 - Des formulaires démographiques ont été distribués mais tous les participants ne les ont pas remplis
 - Des pseudonymes ont été assignés immédiatement selon les protocoles déontologiques
 - Les entrevues ont été enregistrées puis transcrites
 - Toutes les informations pouvant aider à identifier les participants ont été retirées
 - Les participants ont approuvé leur transcription individuelle pour l'étude lorsque la déontologie le nécessitait

Prestataires de services: participation à des entrevues semi structurées avec les assistants de recherche par téléphone ou Skype

Processus similaire

Échantillon de données qualitatives par Province

	AB	MB	SK
Nombre d'aînés/famille interrogés	10	5	0
Nombre de prestataires de services/professionnels interrogés	10	7	10

Thèmes sélectionnés

1. Le signalement fonctionne bien:

- a. Lorsque le mot “maltraitance” n’est pas utilisé
- b. Dans le cadre d’une présentation publique qui offre l’opportunité d’une conversation privée informelle à la fin
- c. Étapes modestes ou stratégies qui aident à procurer du répit/soulagement sans changement majeur

2- Le signalement ne se passe pas bien:

- a. Lorsque quelqu'un est puni (de façon majeure ou minime) pour avoir parlé ou signalé quelque chose
- b. Lorsqu'il n'est pas clair quelles activités devraient être considérées comme de la maltraitance (e.g. expression de colère, argent manquant, coups de téléphones non retournés)
- c. La personne maltraitée n'est pas en mesure de dire la vérité à propos de sa situation et donne d'autres raisons pour ses blessures ou pour l'argent qui a disparu.
- d. Situation signalée mais l'agresseur n'a subi aucune conséquence

Recommandations

- Éducation: Sensibilisation de la communauté à la maltraitance des aînés. Développement de ressources pour combattre la maltraitance. Création d'opportunités pour les aînés de parler de ce qu'il se passe dans leurs vies. Développement de formations pour une variété de professionnels.
- Logement: Procurer des logements pour les aînés maltraités. Safe Suite est une forme de logement temporaire.
- Aide psychologique: Offre de soutien émotionnel et psychologique pour les aînés qui signalent.
- Financement: Pour aider les centres communautaires, le système judiciaire, la police à diriger plus de ressources vers ce problème.
- Collecte de données: Établissement d'un organisme central qui enquête sur les cas de maltraitance des aînés et qui recueille les données. Si plus de personnes parlent de ce problème, cela transparaîtra dans la façon dont nous rassemblons les données.

Références

- DeLiema, M., Navarro, A., Enguidanos, S., & Wilber, K. (2015). Voices from the frontlines: Examining elder abuse from multiple professional perspectives. *Health & Social Work, 40*(2), e15–e24. <https://doi.org/10.1093/hsw/hlv012>
- Dow, B., Gahan, L., Gaffy, E., Joosten, M., Vrantisidis, F., & Jarred, M. (2019). Barriers to disclosing elder abuse and taking action in Australia. *Journal of Family Violence, 1–9*. <https://doi.org/10.1007/s10896-019-00084-w>
- Jackson, S. (2016). All elder abuse perpetrators are not alike: The heterogeneity of elder abuse perpetrators and implications for intervention. *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology, 60*(3), 265–285. [10.1177/0306624X14554063](https://doi.org/10.1177/0306624X14554063)
- Jackson, S., & Hafemeister, T. (2013). How do abused elderly persons and their adult protective services caseworkers view law enforcement involvement and criminal prosecution, and what impact do these views have on case processing? *Journal of Elder Abuse & Neglect, 25*(3), 254–280. <https://doi.org/10.1080/08946566.2012.751843>
- Jackson, S., & Hafemeister, T. (2014). How case characteristics differ across four types of elder maltreatment: Implications for tailoring interventions to increase victim safety. *Journal of Applied Gerontology, 33*(8), 982–997.
- Jackson, S., & Hafemeister, T. (2015). The impact of relationship dynamics on the detection and reporting of elder abuse occurring in domestic settings. *Journal of Elder Abuse & Neglect, 33*(8), 121–145. <https://doi.org/10.1080/08946566.2015.1008085>
- Kurkurina, E., Lange, B., Lama, S., Burk-Leaver, E., Yaffe, M., Monin, J., & Humphries, D. (2018). Detection of elder abuse: Exploring the potential use of the Elder Abuse Suspicion Index© by law enforcement in the field. *Journal of Elder Abuse & Neglect, 30*(2), 103–126. <https://doi.org/10.1080/08946566.2017.1382413>
- Phelan, A. (2008). Elder abuse, ageism, human rights and citizenship: Implications for nursing discourse. *Nursing Inquiry, 15*(4), 320–329.
- Roger, K., Brownridge, D., & Ursel, J. (2015). Theorizing Low Levels of Reporting of Abuse of Older Immigrant Women. *Violence Against Women, 21*(5), 632–651. <https://doi.org/10.1177/1077801214545021>
- Zhang, W. (2019). Perceptions of elder abuse and neglect by older Chinese immigrants in Canada. *Journal of Elder Abuse & Neglect, 31*(4-5), 340–362. <https://doi.org/10.1080/08946566.2019.1652718>

Merci - Restons en contact!

- ▶ Twitter: [@cnpea](https://twitter.com/cnpea)
- ▶ Facebook: www.facebook.com/cnpea
- ▶ Questions & Commentaires: benedictes.cnpea@gmail.com
et Dr Kerstin Roger: Kerstin.Roger@umanitoba.ca
- ▶ [Inscrivez-vous](#) à notre e-bulletin mensuel!