

**Bienvenue au webinaire #456
Le 5 novembre 2015, 13h – 14h heure de l'Est**

(Téléconférence ouverte aux participants à 12h:50 heure de l'Est)

**Prévenir l'abus financier des aînés :
Reconnaître, analyser et répondre**

Présentatrices :

Donna Bailey

Directrice, Recherche & Solutions Clients, CUSOURCE Credit Union Knowledge Network

Kate Martin

Analyste des politiques, Credit Union Central of Canada

Étape #1: *Téléconférence* Audio par téléphone

- Si la ligne est mauvaise, raccrochez et rappelez
- Les lignes des participants sont en mode silencieux
- Annonce d'enregistrement



Étape #2: *Conférence Internet* (via 'ADOBE CONNECT')

Pas d'audio via internet



- *Visionnez la présentation PowerPoint*
- *Affichez vos questions et commentaires*
- *Voyez les commentaires de vos collègues*
- *Participez aux sondages interactifs*



Des difficultés? *Vous pouvez quand même participer! (utilisez le PowerPoint de soutien – envoyez vos commentaires via email)*

Étape #3: *Présentation PowerPoint de soutien* www.chnet-works.ca

Pour assistance : animateur@chnet-works.ca

Comment poser une question ou un commentaire durant le webinaire

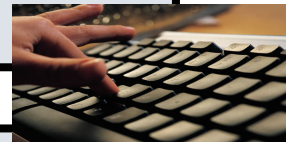


Par téléphone

+

Adobe Connect Internet Conférence

Utilisez la boîte de dialogue!



**Par téléphone +
Présentation PowerPoint**

Répondez à l'adresse courriel :
animateur@chnet-works.ca

Présentez-vous!

- *Nom*
- *Organisation*
- *Lieu*
- *Groupe ou individu?*
- *À qui s'adresse la question?*
- *Spécifiez la page à laquelle vous faites allusion*

Présentatrices



Donna Bailey

Donna est une professionnelle des relations client, du développement et de l'acquisition du savoir. Elle excelle au développement et à la gestion du personnel et des relations clients au coeur du système financier coopératif.

Donna est une stratégeste et a démontré son sens du leadership par sa capacité à construire des équipes hautement performantes dans une variété d'environnements. Donna est adepte à la résolution de problèmes et a prouvé sa capacité de travail avec des clients internes et externes. Donna a une passion pour le développement de stratégies d'affaires. Ses talents incluent la capacité d'inspirer la confiance rapidement, une attitude positive, une grande énergie, ainsi qu'une soif perpétuelle de connaissances.

En juin 2003, Donna a achevé son MBA à l'Université Athabasca avec un projet de vitalité organisationnelle. En 2015, elle a achevé sa certification en formation et développement professionnel. Donna est aussi déterminée à contribuer au sein de sa communauté. Elle est bénévole pour de nombreuses organisations, dont l'Association coopérative d'Ontario, la Coopérative d'alimentation naturelle d'Ontario, et le conseil d'administration de Grands Frères et Grandes Soeurs.

Presenters

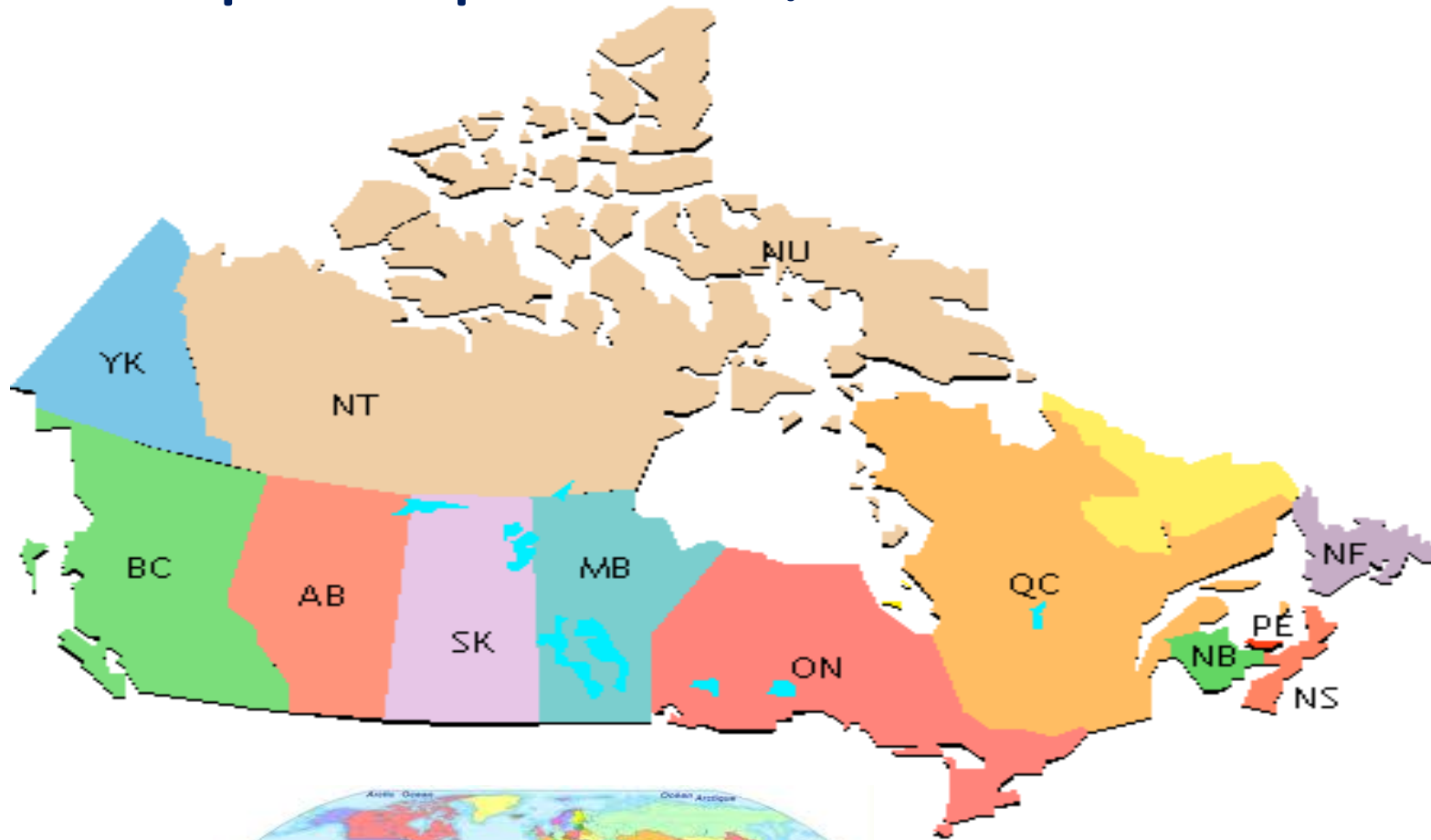


Kate Martin

Kate est analyste politique pour le système des coopératives de crédit. Son travail se concentre sur la responsabilité sociale des coopératives de crédit ainsi que sur les relations gouvernementales. Kate met l'accent sur l'éducation financière et sur un système bancaire fondé sur des valeurs saines.

Kate a participé au programme de stage parlementaire à la Chambre des Communes et a obtenu une Maîtrise en histoire de l'université de Victoria où elle eut l'opportunité d'étudier les relations de réconciliation entre les populations autochtones et les populations de colons.

Dans quelle province/territoire êtes-vous?



© 2007 - Her Majesty the Queen in Right of Canada, Natural Resources Canada / Sa Majesté la Reine du chef du Canada, Ressources naturelles Canada. www.atlas.gc.ca

*Répondez via Adobe Connect :
Poll Ou RSVP à l'adresse courriel fournie*

- C.-B.
- AB
- SK
- MB
- ON
- QC
- NB
- NÉ
- IPÉ
- TN-L
- YK
- TN-O
- NU
- Autre

Qui est présent?

*Répondez via Adobe Connect : Poll
OU RSVP à l'adresse courriel fournie.*

✓ Quel est votre secteur

- ✓ *Santé publique*
- ✓ *Éducation*
- ✓ *Recherche*
- ✓ *Gouvernement*
- ✓ *Prestataire de santé*
- ✓ *ONG*
- ✓ *Autre?*



Qui est présent?

Répondez via Adobe Connect : Poll

OU RSVP à l'adresse courriel fournie.

- **Quel est votre rôle?**

- Recherche
- Praticien(ne)
- Gestionnaire
- Décisionnaire
- Leader communautaire
- Autre



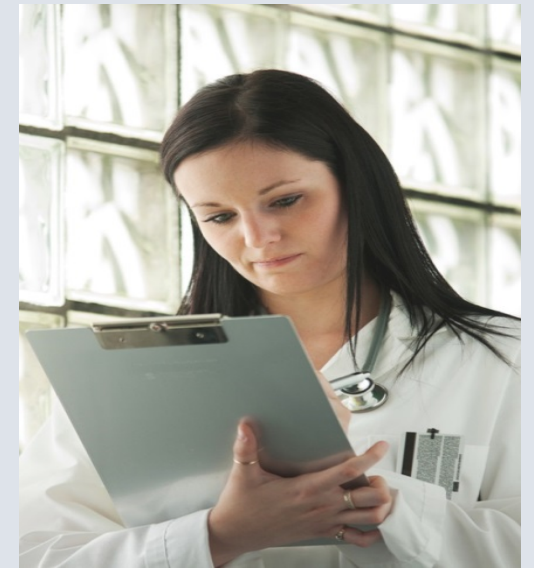
Votre participation

Répondez via Adobe Connect : Poll

OU RSVP à l'adresse courriel fournie.

Travaillez-vous actuellement sur ce sujet?

- Oui
- Non



Prévenir l'abus financier des aînés

Webinaire

Le 5 novembre 2015

Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements des aînés
en partenariat avec CHNET-Works!



**Credit Union
Central of Canada**

Webinaire

5 novembre 2015

Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements des aînés

Présentatrices

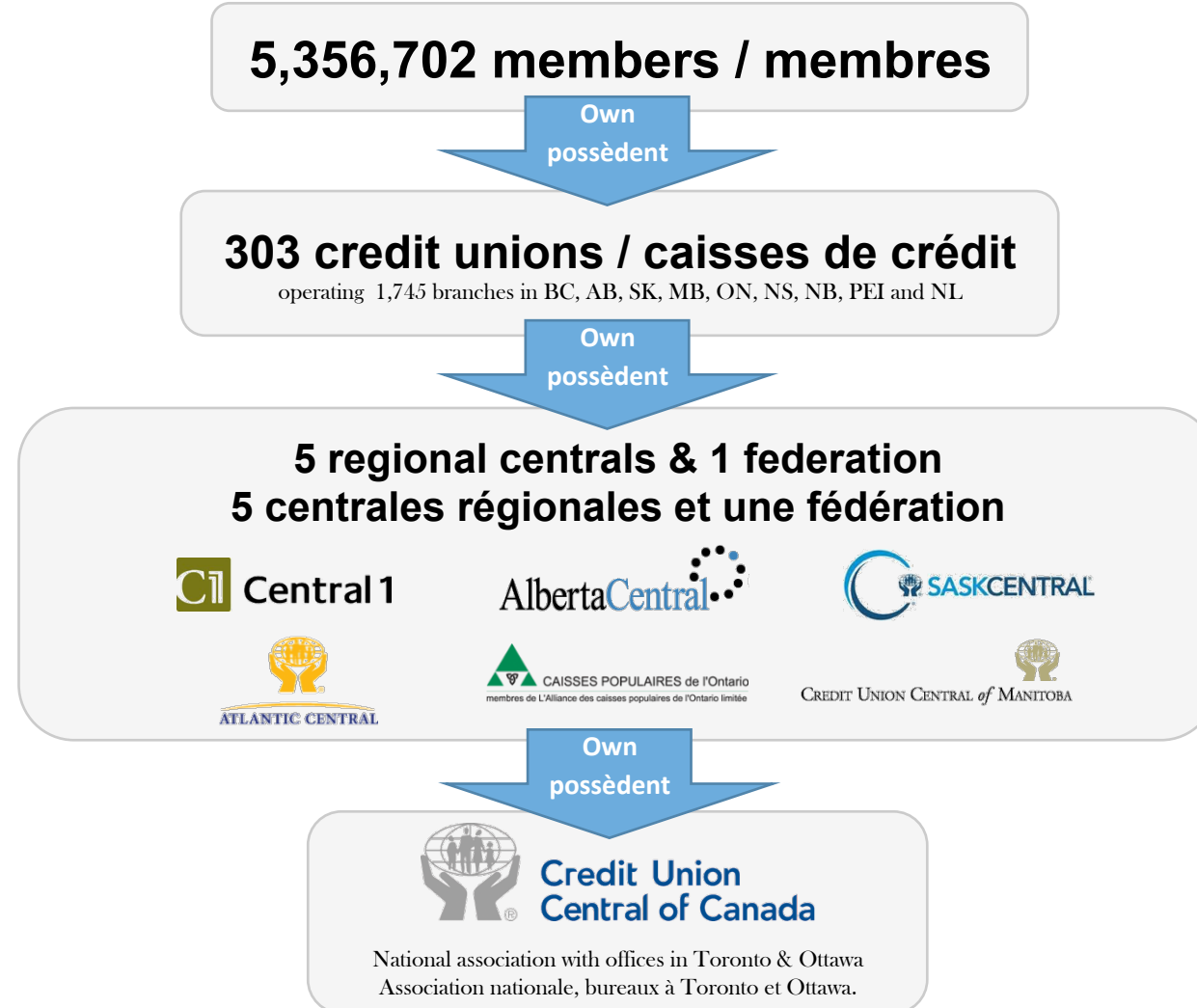
Donna Bailey, Directrice, Recherche & Solutions
Clients - CUSOURCE Credit Union Knowledge Network

Kate Martin, Analyste politique, Credit Union Central of
Canada

Credit Union Central of Canada system Le système de la Centrale des caisses de crédit

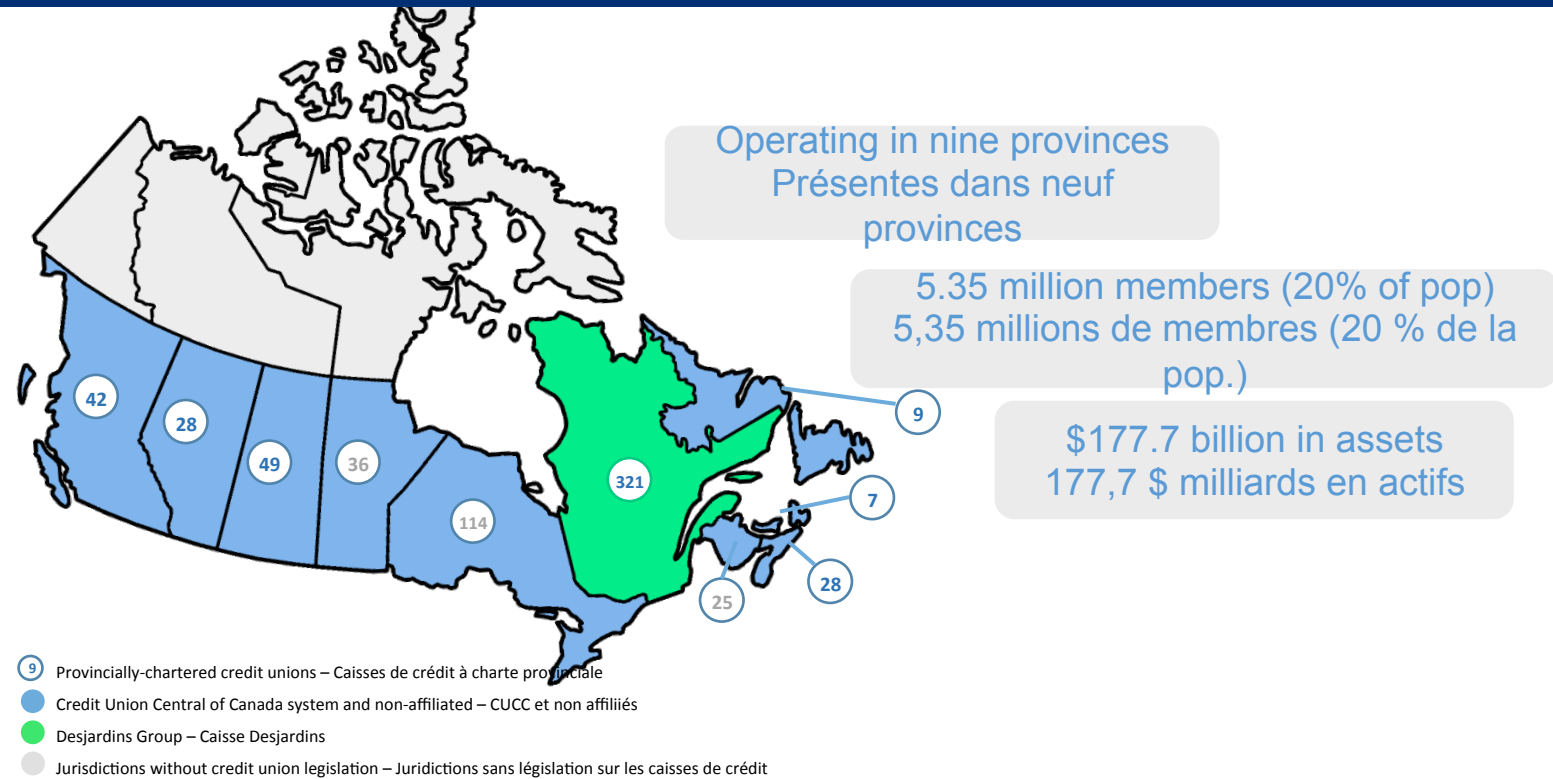
(second quarter, 2015)

(deuxième trimestre, 2015)



Canadian credit union sector

Secteur des caisses de crédit du Canada



	BC	AB	SK	MB	ON	QC	NB	NS	PE	NL
Members Membres	1,917,446	637,400	473,372	635,825	1,552,388	4,412,523	224,663	150,375	52,286	54,406
% pop.	41%	15%	42%	49%	11%	54%	30%	¹³ 16%	36%	10%
Assets/Actifs (\$B)	\$64.32	\$23.46	\$20.25	\$26.26	\$44.67	\$151.91	\$4.21	\$2.23	\$0.89	\$1.12

Credit unions Caisses de credit

*The 15 largest
Les 15 plus grandes*



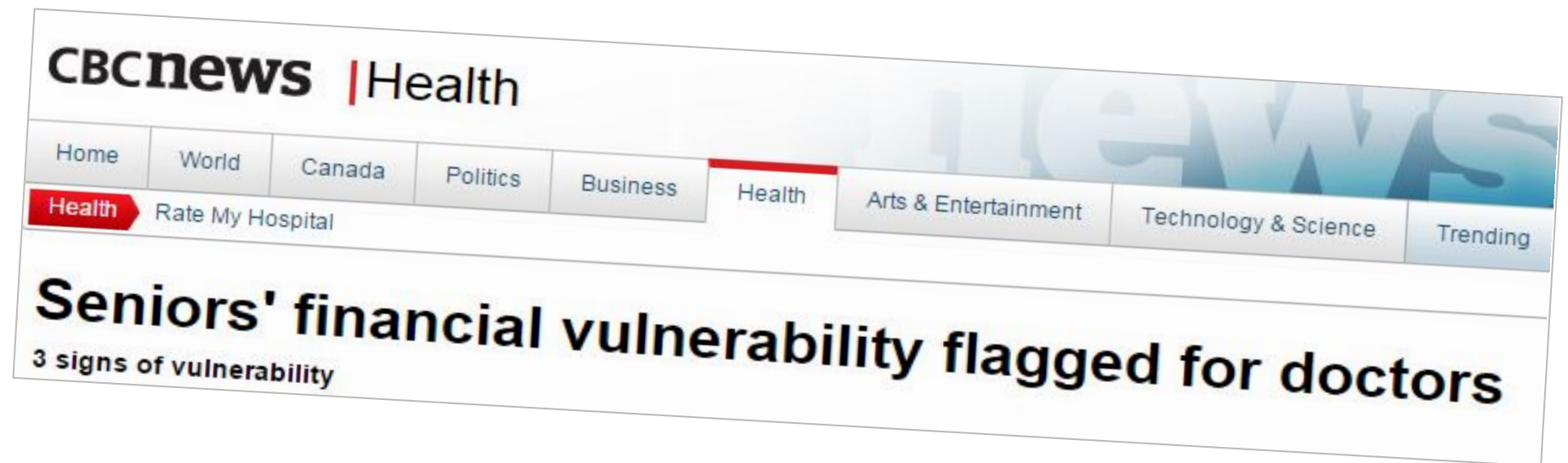
and 288 others ...
et 288 autres ...

Notre présentation

- 1 Introduction : Qu'est ce que l'abus financier? Quel est le rôle des caisses de crédit?
- 2 Développement du cours "*Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre*"
- 3 Aperçu du cours "*Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre*"
- 4 Partage des succès et prochaines étapes

Quel est le problème?

La maltraitance des aînés est un problème universel qui est prévalent partout. Les mauvais traitements peuvent se produire n'importe où et être infligés par toutes sortes d'individus, mais très souvent la maltraitance est familiale, sociale et institutionnelle.



Abus financier :

Le détournement de l'argent d'un(e) aîné(e) par une **personne de confiance**. L'abus est généralement défini comme une action ou une série d'actions qui se déroulent dans le cadre d'une relation existante, souvent en connexion avec d'autres formes de maltraitance.

Formes d'abus financier

- Détournement ou vol des finances d'un aîné
- Prendre de l'argent sans permission
- Forger une signature ou altérer des documents
- “Cadeaux” faits sous coercition
- Duper, insister, ou forcer la personne à changer son testament ou tout autre document officiel

Rôle des caisses de crédit



Notre présentation

- 1 *Introduction : Qu'est ce que l'abus financier? Quel est le rôle des caisses de crédit?*
- 2 **Développement du cours “*Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre*”**
- 3 *Aperçu du cours “*Abus financier des aînés : Reconnaître, analyser et répondre*”*
- 4 *Partage des succès et prochaines étapes*

Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre

Financial Abuse of Older Adults

Recognize, Review and Respond

Credit unions across Canada
can access this 40 minute course through:



Manitoba credit unions
interested in learning more can contact:



©Tamlo International Inc. 2014

Partenaires



Notre présentation

- 1 *Qu'est ce que l'abus financier? Quel est le rôle des caisses de crédit?*
- 2 *Développement du cours "Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre"*
- 3 **Aperçu du cours "Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre"**
- 4 *Partage des succès et prochaines étapes*

Quelles sont les solutions offertes?

- Trois scénarios inspirés de situations réelles, rencontrées par des employés de caisses de crédit
- Chaque scénario illustre comment l'employé a réussi à prêter assistance au membre de sa caisse.
- Abus d'actifs, abus de crédit, abus de procuration
- Identifier les signaux d'alarme et les signes avant-coureurs d'abus financier
- Clarifier vos obligations en tant qu'employés et comment vous pouvez aider
- Liens vers des informations et ressources supplémentaires



Aperçu

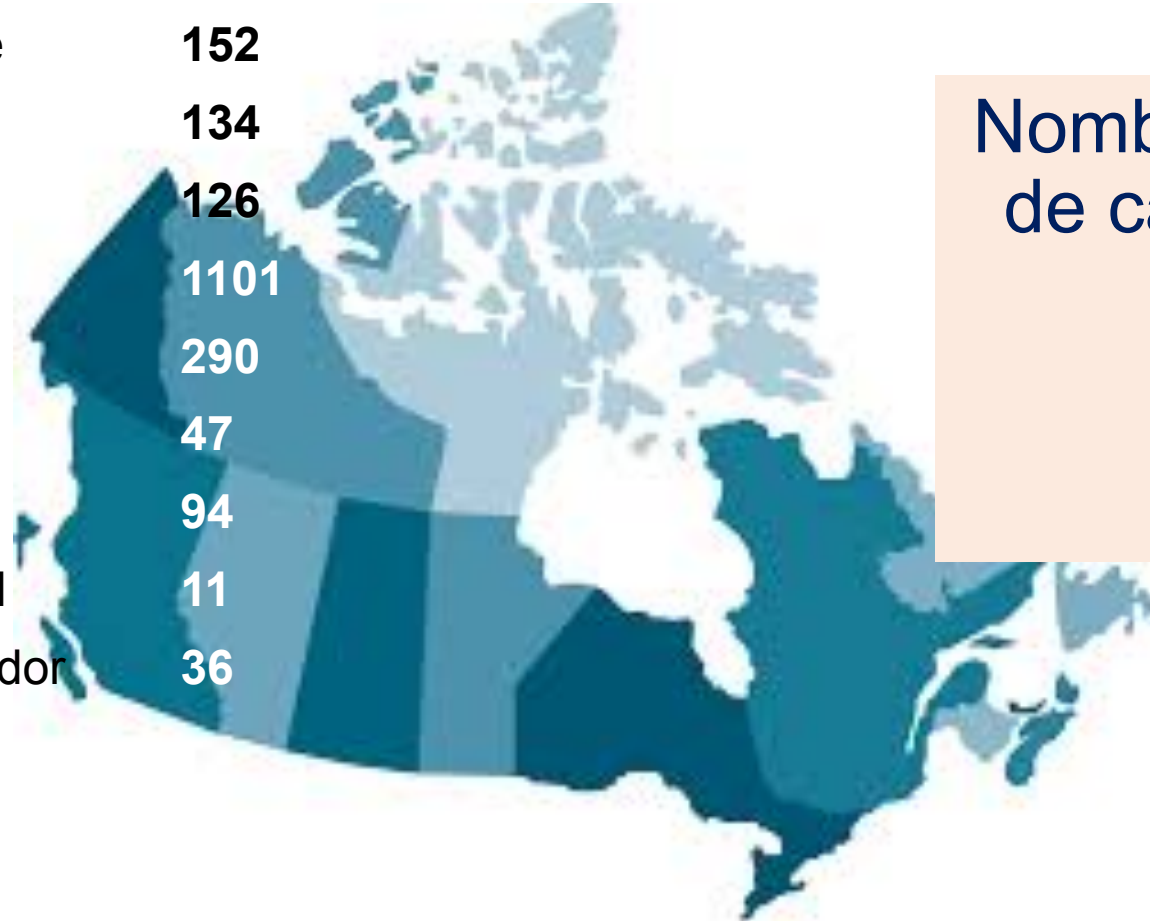
<http://files.cusource.ca/yourknowledge/ComplianceTrainingResources/FAOA-Trailer-1-HD.mp4>

Notre présentation

- 1 *Qu'est ce que l'abus financier? Quel est le rôle des caisses de crédit?*
- 2 *Développement du cours "Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre"*
- 3 *Aperçu du cours "Abus financier des aînés : reconnaître, analyser et répondre"*
- 4 **Partage des succès et prochaines étapes**

Nombre d'employés

Colombie Britannique	152
Alberta	134
Saskatchewan	126
Manitoba	1101
Ontario	290
Nouveau Brunswick	47
Nouvelle Écosse	94
Ile du Prince Édouard	11
Terre Neuve et Labrador	36



Nombre total d'employés
de caisses de crédit au
Canada :

1991

Impact sur le travail

91.24%

- Acquiescent que le cours a amélioré leur **conscience et compréhension de l'abus financier des aînés.**

91.83%

- Acquiescent que le cours a amélioré **leur compréhension du rôle qu'ils jouent** dans la prévention de l'abus financier des aînés.

89.35%

- Acquiescent que le cours les a rendu **plus confiants pour intervenir** si ils soupçonnent quelque chose.

89.85%

- Acquiescent que le cours a amélioré leur compréhension des situations qui requièrent **l'attention de leur supérieur.**

89.64%

- Acquiescent que le cours a amélioré leur **capacité de réponse** grâce à des solutions appropriées.

Ce que j'ai appris



“Le plus important est de savoir que je peux faire quelque chose. Je suis plus conscient des façons dont je peux aider au lieu de juste dire “c’est regrettable”.

“Cela m’a donné envie d’en faire plus si je rencontre une situation similaire dans ma vie, et pas seulement au travail, c’est quelque chose que je peux utiliser dans la vie quotidienne”.

Ce que j'ai appris



“Il est normal de s’inquiéter pour nos membres et de poser des questions si on soupçonne qu’il y a un problème.”

“Si quelque chose est douteux ou si le comportement d’un de nos membres semble inhabituel, je peux enquêter et lui parler de façon respectueuse pour éclaircir la question.”

Coup de projecteur sur l'expérience du Manitoba

- La collaboration avec CUCM pour former tous les employés de caisses de crédit du Manitoba a été cruciale à notre succès
- Portage Credit Union a rendu le cours obligatoire pour tous ses employés
- Cambrian Credit Union déploie actuellement la formation pour tous ses employés de première ligne
- Steinbach Credit Union déploie actuellement la formation pour inclure les directeurs de succursales

Présentations communautaires au Manitoba



Opportunités supplémentaires



A purple-themed poster for World Elder Abuse Awareness Day. At the top left is a purple awareness ribbon icon. To its right, the date "JUNE 15TH" is written in yellow. The main text "WORLD ELDER ABUSE" is in large white letters on black rectangular backgrounds. Below this, "AWARENESS DAY" is written in white on a yellow rectangular background. At the bottom, a black box contains the text: "Join us in celebrating World Elder Abuse Awareness Day by wearing purple on June 15th. Visit cnpea.ca/weaad to learn more about preventing elder abuse."



The logo for Dementia Friends Canada. It features a stylized blue flower with five petals and a yellow center with a black dot. To the right of the flower, the text "Dementia Friends Canada" is written in blue. Below this, in smaller text, it says "An Alzheimer Society and Government of Canada Initiative".



The logo for the Canadian Network for the Prevention of Elder Abuse. It features the text "CNPEA" in purple on the left and "RCPMTA" in purple on the right, separated by a colorful geometric logo consisting of overlapping triangles in shades of blue, green, yellow, and red. Below the logos, the text "CANADIAN NETWORK for the PREVENTION of ELDER ABUSE" is written in black.

Resources

- National Strategy For Financial Literacy Phase 1: Strengthening Seniors' Financial Literacy
http://www.fcac-acfc.gc.ca/Eng/financialLiteracy/financialLiteracyCanada/strategy/Documents/seniors_financial_literacy_consultation.pdf
- Stratégie nationale pour la littératie financière Étape 1 : Renforcer la littératie financière des aînés
<http://www.fcac-acfc.gc.ca/Fra/litteratieFinanciere/litteratieCanada/Documents/SeniorsStrategyFR.pdf>
- What every older Canadian should know about Powers of Attorney (for financial matters and property) and Joint Bank Accounts
http://www.seniors.gc.ca/eng/working/fptf/pdf/brochure_attorney.pdf
- Ce que tous les Canadiens âgés devraient savoir au sujet des procurations (pour la gestion des finances et des biens) et comptes conjoints
http://www.aines.gc.ca/fra/service/ffpt/pdf/brochure_procurations.pdf
- Exploitation financière par des membres de famille et les soignants : Les principales arnaques contre les personnes âgées commis par des étrangers
<http://www.elderabuseontario.com/wp-content/uploads/2015/02/Exploitation-Financi%C3%A8re-Par-Des-Membres-De-Famille-Et-Les-Soignants-feb-24.pdf>
- Where to Report and Access Assistance for Situations of Financial Abuse
<http://www.elderabuseontario.com/wp-content/uploads/2015/02/Where-to-report-and-access-assistance-Financial-Abuse.pdf>
- En cas de rapport et où accéder à l'assistance dans les situations d'abus financiers
<http://www.elderabuseontario.com/wp-content/uploads/2015/02/En-cas-de-rapport-et-o%C3%B9-acc%C3%A9der-%C3%A0-l'assistance-dans-les-situations-dabus-financiers-Feb-24.pdf>
- Keep Your Money Safe – What you need to know
http://www.elderabuseontario.com/wp-content/uploads/2014/04/EAO_Woman_Front.pdf

Questions?

Donna Bailey, Directrice, Recherche & Solutions
Clients, CUSOURCE Credit Union Knowledge
Network

BaileyD@cusource.ca

Kate Martin, Analyste des politiques, Credit Union
Central of Canada

MartinK@cucentral.ca

Continuons la conversation :

- Retrouvez plus de ressources et de publications utiles, restez au courant des prochains webinaires ou organisez le vôtre sur www.cnpea.ca

- **Veillez prendre un instant pour répondre à quelques questions concernant votre expérience de ce webinaire :**

<http://fluidsurveys.com/s/webinaireRCPMTAenquete/>

(Si ce lien ne fonctionne pas, copiez-collez le dans votre navigateur).
SVP répondez avant le jeudi 12 novembre 2015.

Twitter : @rcpmta ~ @cnpea

