

Bienvenue au webinaire # 452  
24 Septembre 2015 13h00 – 14h00 Heure de l'Est  
(Teleconference open for participants at 12:50 ET)

# Pratiques prometteuses au Canada pour l'hébergement des femmes âgées victimes de violence

## Présentatrices:

**Janice Abbott**, CEO, Atira Women's Resource Society  
**Margaret Peters**, Social Development & Education Worker, Yale First  
Nations

### Step #1: *Teleconference*

All Audio by telephone

- If your line is 'bad' – hang up and call back in
- Participant lines muted
- Recording announcement



### Step #2: *The Internet Conference* (via 'ADOBE CONNECT')

No audio via internet



- SEE the PowerPoint being shown.
- Post your comments/questions.
- See postings from your colleagues.
- Join in the interactive polls.



**Difficulties?** *You can still participate! (use the back up PowerPoint - post your comments via email)*

### Step #3: *Back up PowerPoint Presentation*

[www.chnet-works.ca](http://www.chnet-works.ca)

For assistance: [animateur@chnet-works.ca](mailto:animateur@chnet-works.ca)

# How to post comments/questions during the webinar



Joining in by  
Telephone

+

Adobe Connect Internet Conference

*Use the text box!*



Joining by  
Telephone +  
Backup PowerPoint

Respond to the 'access instructions email  
[animateur@chnet-works.ca](mailto:animateur@chnet-works.ca)

Please introduce yourself!

- *Name*
- *Organization*
- *Location*
- *Group in Attendance?*

# Presentatrices



## **Janice Abbott**

**PDG**

**Atira Women's Resource Society**

Janice Abbott est la PDG de Atira Women's Resource Society depuis 1992. Elle a mené la Société dans sa transformation d'une maison de transition située à Surrey, BC qui employait 7 personnes, en une agence multi-services qui dispose de deux filiales à profit, d'une branche de développement et de plus de 500 employés. Janice a été responsable de nombreux projets cruciaux et innovants, dont le premier ensemble de conteneurs d'expédition recyclés et réaménagés en logements abordables (achevé en Août 2013).

# Presenters

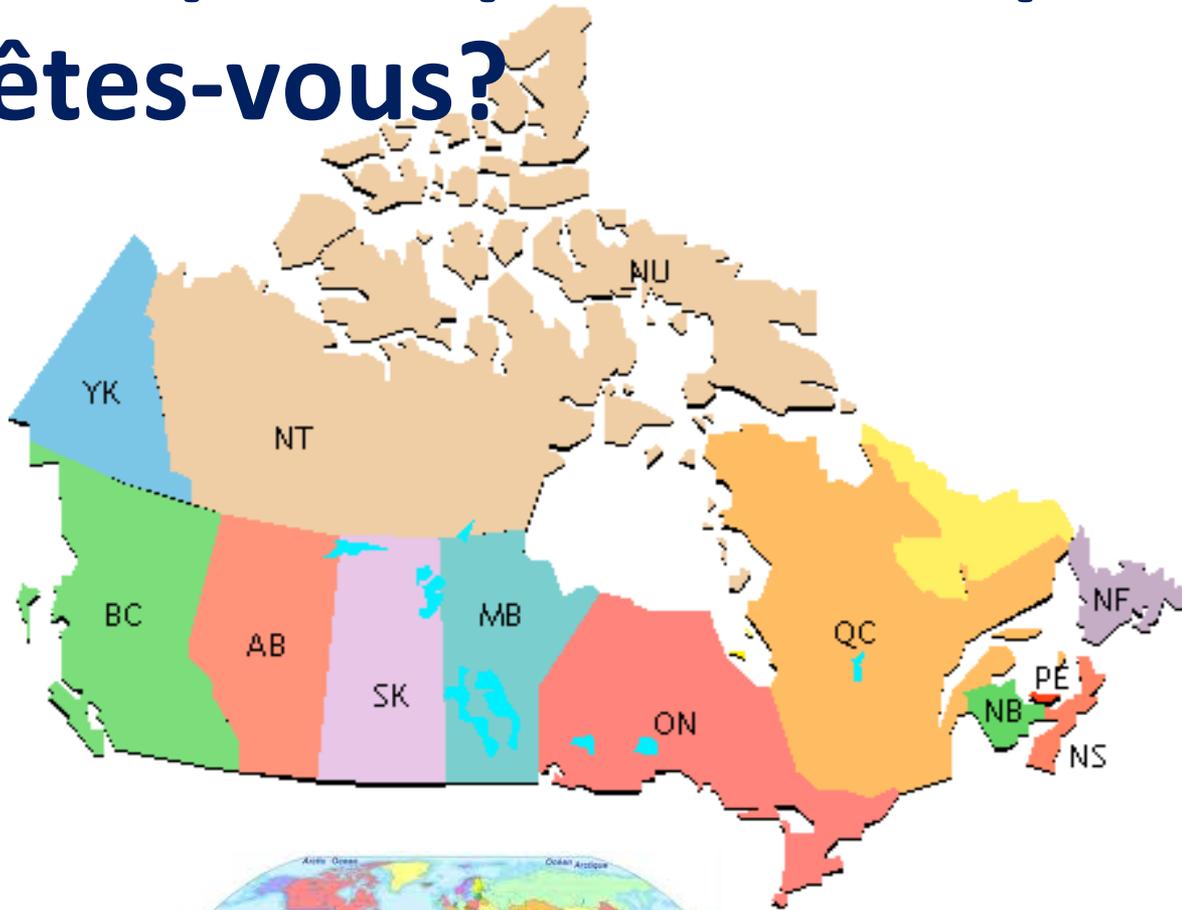


## **Margaret Peters**

Social Development and Education Worker -  
Yale First Nations

Margaret Peters est la responsable du développement social et de l'éducation pour les Premières Nation Yale depuis Mars 2014. Margaret détient un diplôme en service social de l'Université de Fraser Valley, elle a aussi de nombreuses années d'expérience (autant professionnelle que bénévole) à travailler avec la communauté, les femmes et la jeunesse. Dans son poste actuel Margaret est responsable de gérer les clients, de faire leur évaluation, de mesurer leur éligibilité pour les aides financières, d'établir des rapports financiers et de procurer de l'orientation scolaire et professionnelle.

# De quelle province/ quel territoire êtes-vous?



© 2007. Her Majesty the Queen in Right of Canada, Natural Resources Canada / Sa Majesté la Reine du chef du Canada, Ressources naturelles Canada. www.atlas.gc.ca

*Répondez via Adobe Connect :  
Poll*

*OU RSVP à l'adresse courriel  
fournie.*

- CB
- AB
- SK
- MB
- ON
- QC
- NB
- NÉ
- IPE
- TNL
- YK
- TNO
- NU
- Autre

# Qui est présent?



*Répondez via Adobe Connect : Poll  
OU RSVP à l'adresse courriel fournie.*

## ✓ Quel est votre secteur

- ✓ *Santé publique*
- ✓ *Éducation*
- ✓ *Recherche*
- ✓ *Gouvernement*
- ✓ *Prestataire de santé*
- ✓ *ONG*
- ✓ *Autre?*



# Who is joining in?

*Répondez via Adobe Connect : Poll  
OU RSVP à l'adresse courriel fournie.*

- **Quel est votre rôle?**
  - Recherche
  - Praticien(ne)
  - Gestionnaire
  - Décisionnaire
  - Leader communautaire
  - Autre



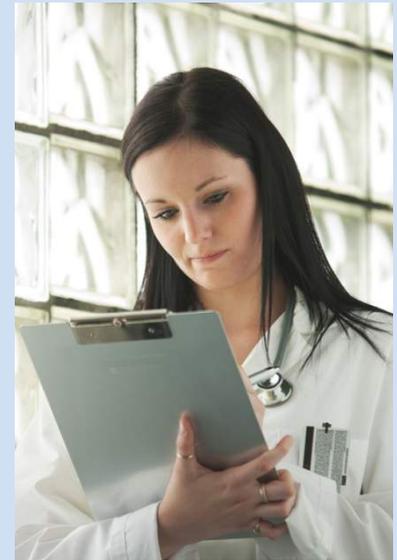
# Re: Your Involvement

*Répondez via Adobe Connect : Poll*

*OU RSVP à l'adresse courriel fournie.*

## Travaillez-vous actuellement sur ce sujet?

- Oui
- Non





**PRATIQUES PROMETTEUSES AU CANADA POUR  
L'HÉBERGEMENT DES FEMMES ÂÎNÉES VICTIMES DE VIOLENCE**

## Pratiques prometteuses au Canada pour l'hébergement des femmes âgées victimes de violence

Ce webinaire vise à présenter un document qui regroupe des pratiques prometteuses. Celui-ci a été créé par un groupe de femmes appartenant à un réseau pancanadien d'organisations qui assistent les femmes et âgées et offrent des programmes accessibles aux femmes âgées victimes de violence. Le document explore les vies de femmes de diverses races, classes, genres, orientations sexuelles et capacités. Les femmes âgées victimes de violence sont issues de tous les milieux et de toutes origines. Les pratiques prometteuses remettent en question les idées reçues au sujet des femmes âgées et mettent en garde contre les stéréotypes. Les pratiques prometteuses sont le reflet d'une expérience vécue et identifient ce que les praticiens et les femmes âgées veulent en réponse à leurs besoins spécifiques.

# 1. Créer un environnement qui valorise les femmes âgées

Pour soutenir les femmes âgées, il est essentiel de créer un environnement qui les valorise et favorise le respect à leur égard. Pour créer cet environnement, il faut éviter les suppositions concernant leur aptitude à penser clairement et à prendre des décisions. Il ne faut jamais présumer ce qui est mieux pour une femme, mais plutôt lui demander son avis et respecter son savoir et sa sagesse. Les femmes âgées se sentent souvent ignorées et invisibles : la simple écoute d'une femme peut s'avérer un puissant outil.



## 2. Concevoir des stratégies de communication adaptées pour les femmes âgées

Il arrive que les femmes âgées ne soient pas au courant des services antiviolence dans la communauté ainsi que d'autres options pour quitter une situation de violence. Les manières habituelles de promouvoir les maisons de transition, les maisons d'hébergement et les refuges telles les brochures et les média sociaux pourraient ne pas atteindre les femmes âgées.



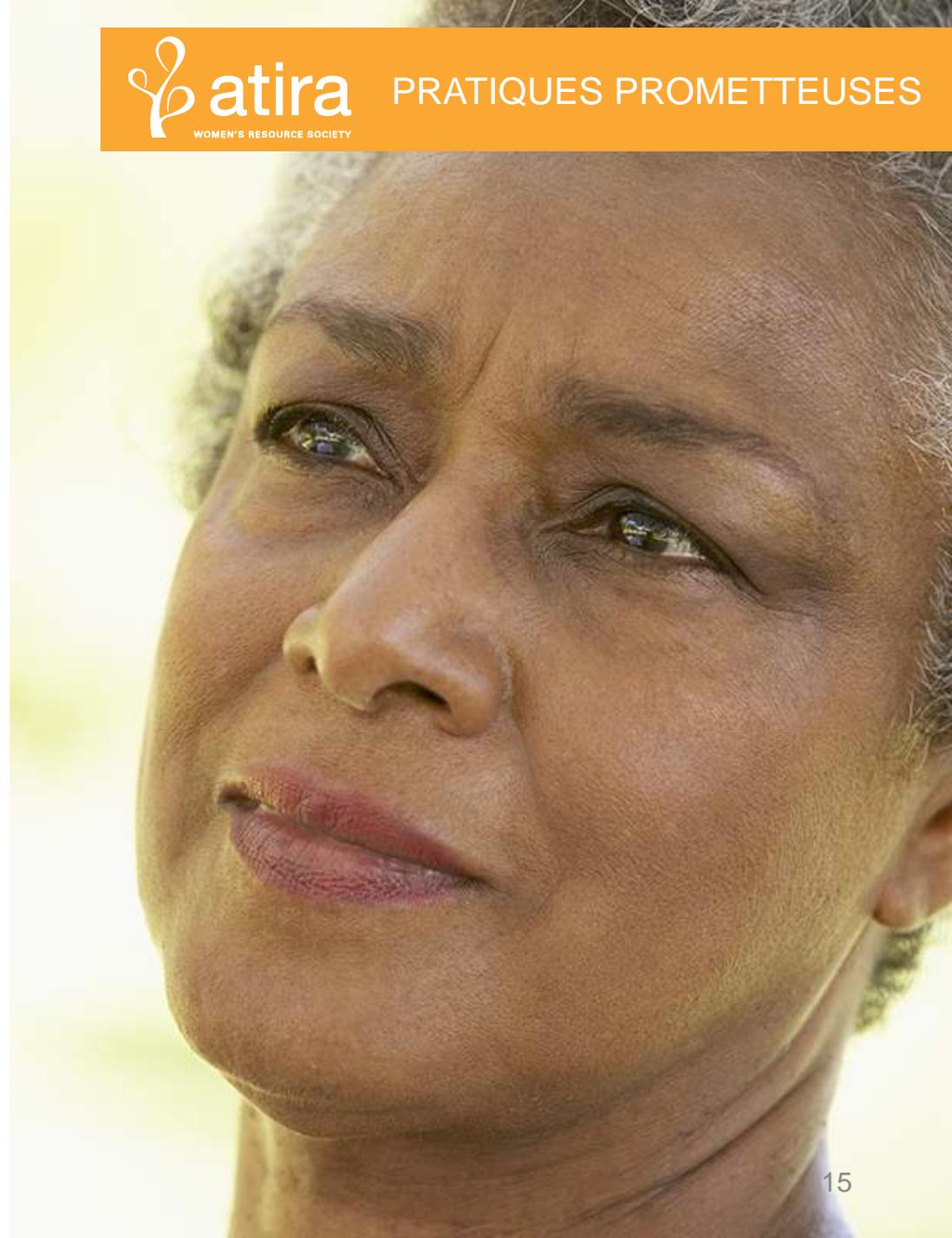


### **3. Offrir aux femmes âgées un soutien personnalisé centré sur la femme**

Les femmes âgées sont diverses. Chacune a des besoins, des désirs et des capacités qui lui sont propres. Pour connaître les besoins et les priorités d'une femme, il faut les lui demander et écouter la réponse.

## 4. Mettre l'accent sur les relations et la création de liens pour les femmes âgées

Il importe de favoriser la création de liens entre les femmes qui vivent à la maison, entre le personnel et les femmes qui vivent à la maison et entre les femmes et leur famille élargie et/ou leur communauté. La relation avec les petits-enfants et les autres membres de la famille peut être très importante pour une femme âgée et la crainte de voir disparaître cette relation peut la faire rester dans une situation de violence. Les relations intergénérationnelles peuvent être essentielles à la guérison d'une femme. Les amitiés peuvent aider les femmes à naviguer avec succès une période de transition.



## 5. Mettre l'accent sur la sécurité pour les femmes âgées

Les femmes qui cherchent à fuir la violence doivent être certaines que la maison de transition ou d'hébergement peut assurer leur sécurité. Il en va de même pour les femmes âgées. Leur sécurité peut être assurée par divers moyens, tels que du personnel en service 24 heures par jour, des systèmes de sécurité, la réduction des dangers physiques, la confidentialité au sujet de l'emplacement de la maison, des programmes qui favorisent la sécurité culturelle et l'élaboration d'un plan de sécurité.

## 6. Faciliter l'accès aux soins de santé pour les femmes âgées

Une femme réussira mieux sa transition si elle a accès à des soins de santé et si elle a du soutien pour naviguer dans un système complexe de soins de santé. Ce soutien peut prendre la forme de partenariats avec des fournisseurs de services, mais aussi de soins et d'assistance fournis sur place par le personnel de la maison de transition ou d'hébergement.

## **7. Créer des partenariats stratégiques pour aider les femmes âgées à obtenir les services qu'elles veulent et dont elles ont besoin**

Pour soutenir les femmes âgées, il faut parfois collaborer avec plusieurs organismes, professionnels, fournisseurs de services et membres de la communauté. Les partenariats peuvent être efficaces pour amener les soins de santé à la maison de transition, à la maison d'hébergement ou au refuge – aiguiller les femmes âgées vers les soins à domicile, des médecins et pharmaciens locaux qui donnent des séances d'information.



## **8. Donner aux femmes âgées plus de temps pour faire la transition**

Les femmes âgées peuvent avoir besoin de plus de temps que les femmes plus jeunes pour trouver un logement adéquat et se préparer à quitter la maison de transition.

## 9. Soutenir les femmes âgées après leur départ de la maison de transition

Dans un exercice facilité en face à face, 11 femmes du Comité consultatif national sur les pratiques prometteuses ont identifié des partenaires clés dont des travailleurs d'approche, des centres de counseling et d'aide aux victimes d'agression sexuelle, des centres pour personnes âgées, des banques alimentaires et des services de santé mentale et de toxicomanie qui pourraient aider les femmes dans leur réinsertion dans la communauté.

## **10. Intégrer l'évaluation dans la pratique, notamment documenter l'utilisation des services par les femmes âgées**

Lorsqu'on intègre l'évaluation de la femme dans la pratique, on atteint de nombreux objectifs. Une évaluation centrée sur la femme et fondée sur des preuves concrètes est cruciale, entre autres, à l'amélioration et l'expansion des programmes pour femmes.



# 11. Travailler à changer le système pour les femmes âgées

L'objectif général du projet des Pratiques prometteuses au Canada pour l'hébergement des femmes âgées victimes de violence est d'instaurer un changement systémique en influençant les valeurs communautaires ainsi que les politiques et pratiques organisationnelles.



Merci!

[HTTP://WWW.ATIRA.BC.CA/PROMISING-PRACTICES-ACROSS-CANADA-HOUSING-WOMEN-WHO-ARE-OLDER-AND-FLEEING-ABUSE](http://www.atira.bc.ca/promising-practices-across-canada-housing-women-who-are-older-and-fleeing-abuse)

# Continuons la conversation...

- Retrouvez plus de ressources et de publications utiles, restez au courant des prochains webinaires ou organisez le vôtre sur [www.cnpea.ca](http://www.cnpea.ca)

- **Veillez prendre un instant pour répondre à quelques questions concernant votre expérience de ce webinaire:** <http://fluidsurveys.com/s/webinaireRCPMTAenquete/>

(Si ce lien ne fonctionne pas, copiez-collez le dans votre navigateur). SVP répondez avant le jeudi 1er octobre 2015.

Twitter: @rcpmta ~ @cnpea



# Your comments/questions please!



**Joining in by:  
Telephone**

**+**

**Adobe Connect Internet Conference**

*Use the Text Box...*



**Joining by Telephone**

**+**

**Backup PowerPoint Presentation?**

**By email:**

**Respond to the**

**'access instructions email**

**[animateur@chnet-works.ca](mailto:animateur@chnet-works.ca)**

**Let us know...**

*Which presenter the  
question is for...*

*If you are referring to a  
particular slide ...*