



Le Réseau ontarien
de prévention des mauvais traitements
envers les personnes âgées



Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées

Présentateurs :

Geoff Quirt, sous-ministre adjoint, Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario

Teri Kay, directrice exécutive, Réseau ontarien de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées

Raeann Rideout, conseillère régionale, Réseau ontarien de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées

Gerda Kaegi, Ontario Health Coalition



APERÇU

- ◎ Contexte et élaboration de la Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées
 - Trois éléments clés de la stratégie
 - Plan de mise en œuvre avec le Réseau ontarien de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées (ROPMTPA)

- ◎ Mandat et objectifs du ROPMTPA
 - Leadership du ROPMTPA
 - Innovations et collaborations
 - Faits saillants des réalisations découlant de la Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées

- ◎ Prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées – Optique politique

- ◎ Orientations pour l'avenir





Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées

CONTEXTE

- Le 22 mars 1999, le ministre délégué aux Affaires des personnes âgées annonçait l'élaboration par la province d'une stratégie exhaustive de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées.
- Le 16 novembre 1999, le ministre délégué aux Affaires des personnes âgées annonçait la composition de la table ronde de la Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées.
- Plus de 75 experts ont siégé à la table ronde et à ses trois groupes de travail.
- En avril 2001, la table ronde de la Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées a soumis ses recommandations au gouvernement.



Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées

CONTEXTE (suite)

- Le 28 mars 2002, le ministre délégué aux Affaires des personnes âgées et le procureur général annonçaient le financement de 4,3 millions de dollars sur cinq ans pour la **Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées** de l'Ontario. Il s'agissait de la première stratégie de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées au Canada.
- Le président du Réseau ontarien de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées (ROPMTA) s'est joint à l'annonce.
- La stratégie est mise en œuvre par le ROPMTA, en partenariat avec le Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario (SAPAO).



Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées

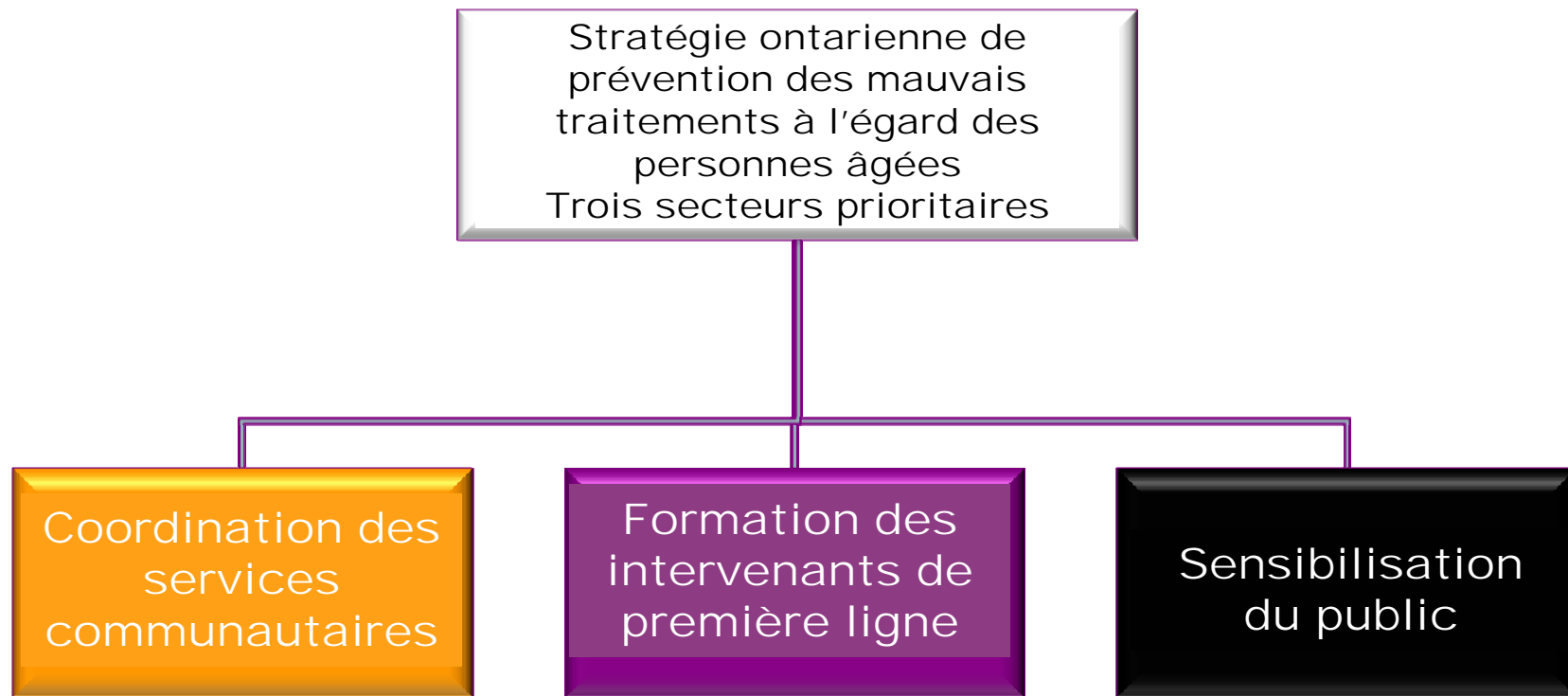
CONTRIBUTIONS DES PARTENAIRES

● Contributions des partenaires :

- Le ROPMTPA travaille depuis 13 ans dans le domaine de la prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées.
- Le Secrétariat ontarien des services aux victimes met à contribution son expertise dans le domaine des services communautaires aux victimes d'actes criminels et fournit du financement à même le Fonds de justice pour les victimes.
- Le mandat du SAPAO consiste à entreprendre et à appuyer des initiatives stratégiques visant à améliorer la qualité de vie des personnes âgées de l'Ontario ainsi qu'à déployer des efforts d'éducation du public concernant les personnes âgées de l'Ontario.



Éléments clés de la Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées





Le Réseau ontarien
de prévention des mauvais traitements
envers les personnes âgées

VISION ET MISSION DU ROPMTPA

**NOUS SOUHAITONS QUE LES PERSONNES ÂGÉES
DE L'ONTARIO SOIENT EN SÉCURITÉ ET
RESPECTÉES.**

Notre **mission** consiste à mettre toutes les personnes âgées à l'abri des mauvais traitements en Ontario, grâce à la sensibilisation, à l'éducation, à la formation, à la collaboration, à la coordination des services et à la défense des droits.

Le **ROPMTPA** supervise la mise en œuvre de la **Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées**, de même qu'un certain nombre de nouvelles initiatives.



Leadership du ROPMTA

- Promouvoir et mettre en commun des **pratiques exemplaires** au sein des professionnels/organismes
- Assurer la liaison avec les organismes locaux, provinciaux, fédéraux et internationaux pour faciliter l'**élaboration des politiques**
- **Écouter** ce que les adultes âgés de notre province ont à dire
- Encourager l'**innovation et faire progresser l'éducation et la formation** au sein des professionnels, des soignants et du public
- Devenir un **réseau de réseaux**



Leadership du ROPMTPA

- Pratiquer et encourager la **sensibilisation aux questions de multiculturalisme**
- **Défendre** les intérêts des victimes et de leur famille par le biais d'une action législative
- Fournir de l'**information et du soutien** aux familles et aux victimes
- Les sept conseillers régionaux en prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées sont les ressources clés dont disposent les collectivités pour **traiter les cas de mauvais traitements envers les personnes âgées**



Nouveaux progrès : Formation multisectorielle pour les intervenants de première ligne

- ⦿ Les intervenants de première ligne des divers secteurs qui travaillent directement auprès des personnes âgées reçoivent de la formation sur la façon de déceler les cas de mauvais traitements envers les personnes âgées et d'intervenir
- ⦿ Programme de formation de base et guide de ressources (2007)
- ⦿ Outil d'apprentissage électronique en ligne (violence psychologique)
- ⦿ Centre de ressources d'apprentissage
- ⦿ Réimpression de la grille de référence concernant les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées
- ⦿ Guide de référence pour les travailleurs sociaux affrontant la maltraitance des personnes âgées



Le Réseau ontarien
de prévention des mauvais traitements
envers les personnes âgées

3 OUTILS

**CENTRE DE RESSOURCES
D'APPRENTISSAGE DU
ROPMTA**



**PROGRAMME DE
FORMATION DE BASE
DU ROPMTA**



**OUTILS DE FORMATION
EN LIGNE DU ROPMTA**





Programme de formation de base et guide de ressources du ROPMTPA



Ce guide a été conçu pour :

- refléter un large éventail de points de vue et de perspectives;
- fournir des renseignements sur les réseaux, les ressources et les succès;
- présenter des renseignements pertinents et utiles visant à aider à créer et à maintenir un milieu sûr et de confiance dans lequel la personne âgée peut choisir de vivre avec dignité et respect.



Nouveaux progrès Formation multisectorielle pour les intervenants de première ligne

- Parution de « **Free From Harm: Toward a Best Practices Guide on the Abuse of Older Women** » (2007)
- Conférences annuelles du ROPMTPA – le 25 février 2008
- Conférence conjointe avec l'Association ontarienne de soutien communautaire « ***Making Connections: New Ideas for Better Care*** » – les 21 et 22 octobre 2008
- Contrat en vue d'assurer la formation sur la prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées pour le personnel de **Service Canada** en Ontario (septembre 2008)



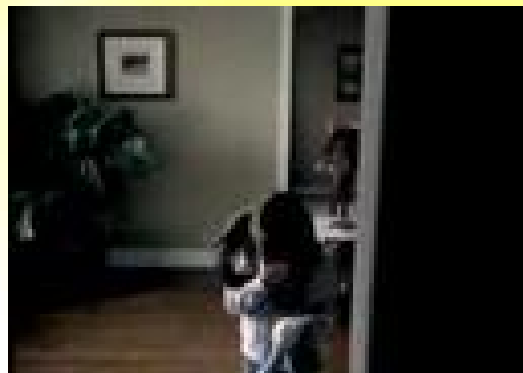
Éducation et sensibilisation du public



- ◎ Lancement de trois messages télévisés d'intérêt public concernant les mauvais traitements envers les personnes âgées en Ontario
 - Message d'intérêt public modifié et diffusé en Colombie-Britannique et en Nouvelle-Écosse
 - Diffusé dans le cadre de la série « Aging Journey » sur la chaîne de télévision Global (mai 2008)
- ◎ Affiche « The One Abuse No One Sees »



Exploitation financière



Violence physique



Violence psychologique



Éducation et sensibilisation du public

Autres réalisations

- Site Web – www.onpea.org
- Journée provinciale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées (19 octobre)
 - 8 000 bracelets en silicone portant la mention Stop Elder Abuse et un numéro VSL
 - Macarons « ***Flaunt Your Seniority*** »
- Nombreuses entrevues dans les médias avec les conseillers régionaux
- Diverses présentations à des groupes communautaires et des groupes de personnes âgées, des collèges et des universités, des associations d'entraide et autres
- Présentations aux collectivités des Premières nations et mobilisation de ces dernières



Coordination des services communautaires

Les conseillers du ROPMTPA appuient les activités de **55 réseaux d'intervention communautaire en Ontario.**

- ⦿ Renforcer les partenariats et augmenter le nombre de membres
- ⦿ Établir ou améliorer des protocoles au niveau communautaire
- ⦿ Fournir de l'information et des ressources
- ⦿ Coordonner et appuyer les activités
- ⦿ Faciliter la mise en commun des pratiques exemplaires à l'intérieur des régions et dans l'ensemble de la province
- ⦿ Contribuer aux demandes de financement pour assurer la durabilité du réseau



Le modèle intégré

Chaque réseau communautaire planifie, met en œuvre et contrôle ses propres efforts, selon certaines des composantes suivantes :

1. Sensibilisation
2. Engagement
3. Uniformité
4. Responsabilité

TEAMWORK



Réseaux d'intervention communautaire (RIC)

Les RIC fournissent une base pour que les membres de la collectivité dans son ensemble puissent travailler en équipe, sur un pied d'égalité, et partager les pouvoirs et les responsabilités.

Composition : Intégrée et inclusive

- Les RIC sont composés : d'organismes de personnes âgées, de services de santé mentale, de services juridiques, policiers et judiciaires, de services communautaires et sociaux, de centres d'accès aux soins communautaires

TEAMWORK



Exposition de portraits et de faits vécus par la jeune artiste torontoise Nici McRuer pour le Réseau ontarien de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées (ROPMTA)

« Elder Vibrancy... You, Me and The Community »



Le Réseau ontarien
de prévention des mauvais traitements
envers les personnes âgées

VIBRANCY© : Mode de vie sain = Personne dynamique



Poppy

« Poppy » est une femme de 93 ans énergique et enthousiaste. Lorsqu'elle était jeune, elle enseignait le piano dans la région de Waterloo.

À l'âge de 80 ans, elle a constitué un groupe de personnes qui souhaitaient apprendre à jouer de la flûte à bec.

Elle continue d'étudier la musique et lorsqu'on l'a interrogée sur les secrets de la longévité, elle nous a conseillé de manger modérément et régulièrement, de marcher et de toujours voir la vie du bon côté.

Que la musique soit toujours présente dans votre vie!

APPORTEZ DU DYNAMISME À VOTRE COLLECTIVITÉ!

PRÉVENTION DES MAUVAIS
TRAITEMENTS ENVERS LES
PERSONNES ÂGÉES
« OPTIQUE POLITIQUE »

Présenté par

Gerda Kaegi, Elder Health Coalition

PRÉVENTION DES MAUVAIS TRAITEMENTS ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES « OPTIQUE POLITIQUE »

- *Adaptation de l'optique politique concernant la santé mentale des personnes âgées de Penny MacCourt. **Adaptation par le groupe de travail de la Elder Health Coalition***
- Le groupe de travail a été constitué en juin 2006, en vue de s'occuper de la prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées, afin de faire progresser l'élaboration de services stratégiques et intégrés pour les personnes âgées en Ontario.
- Intérêt : Élaboration d'un cadre d'analyse, en vue d'évaluer les politiques, les programmes et les pratiques (en place ou proposés), ayant trait à la prévention et à la détection des cas de mauvais traitements envers les personnes âgées.

Optique politique : Objectif

1. Augmenter la capacité du gouvernement et des fournisseurs de services de prévenir et détecter les cas de mauvais traitements envers les personnes âgées, et d'intervenir.
2. Servir d'outil d'évaluation, en vue de déterminer les effets négatifs des **politiques, programmes et pratiques** actuels et futurs sur les personnes directement concernées par les mauvais traitements envers les personnes âgées, c'est-à-dire les personnes âgées elles-mêmes.
3. Guider les études de recherche et d'évaluation sur les répercussions des politiques, des programmes et des pratiques.

Optique politique : Objectif

4. Promouvoir l'élaboration d'interventions stratégiques, de programmes et de pratiques relativement à un enjeu ou un besoin.
5. Évaluer les répercussions possibles des politiques sur la prévention et la détection des cas de mauvais traitements envers les personnes âgées et sur l'intervention.
6. Éduquer les intervenants clés.
7. S'assurer que les politiques, les programmes et les pratiques sont élaborés et évalués à partir de données et de commentaires appropriés.

Optique politique : Objectif

8. Souligner l'importance de parler aux personnes âgées concernant les politiques, les programmes et les pratiques qui les affectent directement.
9. Déterminer les répercussions que les politiques, les programmes et les pratiques ont sur les personnes âgées.
10. Faire en sorte que les personnes âgées fassent partie de la solution lorsqu'il s'agit d'évaluer les répercussions des politiques, des programmes et des pratiques et d'apporter des améliorations.

Applications de l'optique politique

- Évaluation rapide des politiques et programmes
- Critique des politiques et programmes
- Élaboration d'une intervention stratégique
- Évaluation des répercussions possibles des politiques sur le mieux-être et la santé mentale des personnes âgées
- Éducation des intervenants clés
- Défense des intérêts
- Orientation des études de recherche et d'évaluation



Le Réseau ontarien
de prévention des mauvais traitements
envers les personnes âgées

Merci



Siège social du ROPMTA :

234, avenue Eglinton Est, bureau 203
Toronto (Ontario) M4P 1K5

Site Web : www.onpea.org
Téléphone : 416-916-6728
Courriel : info@onpea.org