

Le meilleur de l'Ouest :

Innovations du Manitoba, de la
Saskatchewan, de l'Alberta et de la
Colombie-Britannique

Traitement et prévention des cas de mauvais traitements
envers les personnes âgées

Les mauvais traitements – une question de santé

— personnel désigné chargé de former/d'éduquer et de consulter l'ensemble du personnel

- Re:Act Adult Abuse and Neglect Response Resource offre des services de consultation et de formation, ainsi que des manuels et du matériel aux professionnels de la santé qui réagissent aux cas de violence et de négligence www.vchreact.ca.
- Mis sur pied par la Vancouver Coastal Health Authority
- La VCH est composée d'un administrateur régional, de 2 consultants et de plus de 60+ intervenants désignés.
- Maintenant adopté par quatre des cinq autorités régionales en matière de santé de la Colombie-Britannique



Les mauvais traitements – une question de justice

- Mettre sur pied des équipes multidisciplinaires spécialisées composées de policiers et de travailleurs du domaine psychosocial :
 - Edmonton Elder Abuse Intervention Team (Alberta)
 - Service de police de Vancouver (Colombie-Britannique)
 - Collaboration entre le procureur de la Couronne et le service de police (Saskatoon)
- Tribunaux pour l'instruction des causes de violence conjugale à Edmonton (Alberta) et Winnipeg (Manitoba) et procureurs chargés des cas de mauvais traitements envers les aînés.
HOME FRONT – Tribunal pour l'instruction des causes de violence conjugale à Calgary et travailleurs de soutien chargés d'aider les personnes âgées victimes de mauvais traitements.

Les mauvais traitements – une question de justice

- Nouvelle clinique d'aide juridique pour les personnes âgées – BC Centre for Elder Advocacy and Support – www.bcceas.ca
 - 2^e au Canada – 1^{re} dans l'Ouest

Plus qu'un simple foyer

Nous nous servons de différents modèles pour répondre aux besoins en matière de sécurité et de logement des personnes âgées victimes de mauvais traitements :

- Age & Opportunity's Safe Suite Initiative (Manitoba) - <http://www.ageopportunity.mb.ca/>
- Edmonton Seniors' Safe Housing (AB) – un programme de la Seniors Association of Greater Edmonton – hommes et femmes, 7 suites dans un complexe de logements pour les personnes âgées
- Kerby Shelter, Calgary (Alberta) – hommes et femmes, centre autonome rattaché au Kerby Centre

Exemples de nos modèles

- *Atira Women's Resource Society*
(Colombie-Britannique)
 - *Ama Transition House* – pour les femmes de plus de 55 ans
<http://www.atira.bc.ca/housing.html>
- *Victoria Women's Transition House Society*
(Colombie-Britannique)
 - *Harrison Place* – logement de seconde étape – en cours –
pour les femmes de 45 à 60 ans

Exemples de nos modèles

- Formation et autres services à l'intention du personnel travaillant dans les foyers :
 - BC Yukon Society of Transition Houses – Projet à l'intention des femmes âgées (Colombie-Britannique)
 - documents écrits, vidéo, brochure « What's Age Got to do With It »
 - Sites pilotes – maisons d'hébergement et maisons de transition dans lesquelles travaillent des travailleurs d'approche – intégrés aux réseaux d'intervention communautaire, p.ex., Penticton, Victoria

Améliorations législatives

- Changement à la Public Trustee Law
 - Autorité de geler les actifs des adultes « incapables » (Colombie-Britannique et Saskatchewan)
- Adult Guardianship Act de la Colombie-Britannique
 - Soutien pour les adultes victimes de violence et de négligence – adultes vulnérables
 - « Agences désignées » et réseaux d'intervention communautaire
 - Rapports non obligatoires, mais interventions obligatoires

Encourager la participation des personnes âgées et des bénévoles

- Saskatoon Council on Aging – bénévoles et aînés chargés d'intervenir dans les cas de mauvais traitements envers les personnes âgées au moyen d'activités systémiques de prévention et de promotion
- La WEAAD regroupe bénévoles, personnes âgées, collectivité et agences – ateliers à Saskatoon pour attirer d'autres intervenants au sein d'autres collectivités. Les participants ont la chance d'apprendre les uns des autres



Prévenir en favorisant le respect intergénérationnel

- Manitoba – « Across the Generations »
- Projets intergénérationnels avec des élèves de la 4/5e année (présente les mauvais traitements envers les personnes âgées comme une forme d'intimidation – utilise la vidéo « Seniors are Cool »)



Établissement de réseaux

■ **Manitoba Elder Abuse Network**

- S'inscrit dans le cadre de la stratégie exhaustive de prévention des mauvais traitements envers les personnes âgées du gouvernement provincial, tout comme le service téléphonique d'aide aux personnes âgées victimes de violence

■ **Community Against Family Violence** (Prince Albert, Saskatchewan)

- Enfants, femmes, personnes âgées – coordonnateur financé

■ **Alberta Elder Abuse Awareness Network**

- Vidéo pour la formation des agents de police intégrée au curriculum et trousse communautaires normalisées pour renforcer la capacité locale distribuées dans toutes les régions de l'Alberta

Établissement de réseaux (suite)

- **BC Association of Community Response Networks**
 - www.bccrns.ca
 - Soutien central et liens réguliers avec 30 à 40 centres d'intervention communautaire – approche faisant appel à **toute** la collectivité – approche inclusive axée sur les principes
 - Activités de prévention primaires et secondaires – sensibilisation, éducation, présentation à la collectivité sur les façons de demander de l'aide, élaboration de protocoles, traitement des causes profondes; esprit de voisinage – **microcosmes des collectivités que nous souhaitons établir**

Établissement de réseaux (suite)

- **Adult Abuse/Neglect Prevention Collaborative de la Colombie-Britannique**
 - Dans le cadre de notre Vanguard Project, nous passons en revue la législation, les enjeux systémiques politiques qui rendent certaines personnes susceptibles d'être victimes de violence/de négligence et nous recommanderons des changements
 - Coordonné par le Public Guardian and Trustee de la Colombie-Britannique

Respect de la diversité

- **Culturally Responsive Pathways Program** - Edmonton (Alberta)
- **Calgary Chinese Elderly Citizens Association** (Alberta) – collabore de près avec le Kerby Centre afin de donner à la collectivité chinoise un accès au centre
- **Service de police de la Tribu des Blood** – Lethbridge (Alberta) – coordonnateur des cas de mauvais traitements envers les personnes âgées – éduquer la Tribu des Blood et communiquer avec celle-ci

Respect de la diversité

- **First Nations Re:Act** (Colombie-Britannique)
 - manuel en ligne interactif, vidéo-clips, études de cas animées
- **Dialogues visant l'établissement de ressources pour prévenir l'exploitation financière – survivants des pensionnats indiens** (Public Guardian and Trustee de la Colombie-Britannique)
- **Lower Mainland Multicultural Family Services Society** (Colombie-Britannique) – vidéo sur la violence familiale en chinois, en Punjabi et en espagnol

Personnes-ressources pour obtenir plus d'information

■ Manitoba

- Susan Crichton – Susan.Crichton@gov.mb.ca

■ Saskatchewan

- Elliot PausJensen – Elliot.Pausjensen@shaw.ca

■ Alberta

- Lori Therrien – Lori.Therrien@catholicsocialservices.ab.ca

■ Colombie-Britannique

- Amanda Brown – Amanda.Brown@vch.ca
- Alison Leaney – edcrns@telus.net ou aleaney@trustee.bc.ca
- Charmaine Spencer – cspencer@shaw.ca

[Voir la liste de ressources supplémentaires](#)